MEDIA

Projet Erasmus +

Mainstream for the Empowerment of Disabled people in an Inclusive Approach

konekt

#leefvoluit

DE LOVIE

Inhoudstafel

Voorwoord: p. 3

De Lovie vzw: p. 4

Hoofdstuk 1: Inclusie in Vlaanderen en België: p. 5

Hoofdstuk 2: Project MEDIA: Focus op proces: p. 10

Hoofdstuk 3: Project MEDIA: Focus op methodiek: p. 24

Hoofdstuk 4: Project MEDIA: Individuele verhalen en ervaringen: p. 40

Hoofdstuk 5: Project MEDIA: Internationale partners: p. 61

Hoofdstuk 6: Project MEDIA: Bekendmaking en verspreiding: p. 72

Bronnen en literatuurlijst: p. 82

Bijlage 1: Schema: p. 84

Samenwerkende partners: p. 85

Voorwoord

Bij De Lovie vzw zijn we ervan overtuigd dat personen met een beperking alle kansen moeten krijgen om op een gewone, natuurlijke manier aan het brede maatschappelijke leven deel te nemen.

Om inclusie te bevorderen of aan te wakkeren is het belangrijk van klein en binnen de lokale context te beginnen.

Ook bij een internationaal project als MEDIA moet de aandacht gaan naar personen en hun noden in hun specifieke situaties. Maar ook naar de lokale ingesteldheid en de wil van vele(n) op het terrein om kansen te bieden.

Wat we binnen een tweejarig internationaal Erasmus+ project ondernomen hebben, probeerden we via de lokale weg zichtbaar te maken:
- aandacht voor de buurt – omgeving,
- in goede ondersteuning voorzien,
- relaties! (zonder relaties – geen inclusie),
- mensen met een beperking of handicap zélf een stem geven,
- met hen, verschillende partners van het natuurlijke en het professionele netwerk en met overige relevante partners de belemmeringen en obstakels tegen te gaan.

Voor ons geen vrijblijvend idee. Maar met een gepaste methode en een vormingspartner als Konekt vzw er zelf handen en voeten aan geven.

Bij de getuigenissen over onze gezamenlijke aanpak wensen we jullie veel leesgenot en aansluitend een resem aan eigen betekenisvolle ervaringen toe.

De Lovie vzw
Patrick Deferme
algemeen directeur

De Lovie vzw

De Lovie vzw is een sociale organisatie actief in heel de Westhoek. Zowel thuis als in haar locaties ondersteunt zij kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking. Samen met hen, en wie voor hen belangrijk is, bouwt zij aan kwaliteit van leven en een sterk netwerk verweven met de samenleving.

Meer informatie en achtergrond vind je via
- www.delovie.be
- www.facebook.com/delovievzw
- www.linkedin.com/delovievzw
- www.instagram.com/delovievzw

Hoofdstuk 1: Inclusie in Vlaanderen en België

Inclusie in Vlaanderen

Inclusie in Vlaanderen: een kijk vanuit wetenschappelijk onderzoek
Onderstaande tekst is gebaseerd op twee lezingen van Beno Schraepen in het najaar van 2021 en weerspiegelt niet noodzakelijk het standpunt van De Lovie vzw.

De laatste vijfentwintig jaar is het moeilijk in te schatten of inclusie in Vlaanderen voor- dan wel achteruit is gegaan. Beno Schraepen, orthopedagoog, lector en onderzoeker aan de AP Hogeschool, verwoordt inclusie als volgt: 'Iedereen doet mee aan alles wat de maatschappij te bieden heeft, in gewone instellingen in de samenleving.' Hij is al 20 jaar betrokken bij verschillende (inter)nationale projecten over inclusie in alle levensdomeinen. Recentelijk schreef hij met medewerking en getuigenissen van comedian William Boeve een boek: 'Excluses. Wat uitsluiting doet met mensen.' (www.owlpress.be - oktober 2021). Het gaat bij hem over goede ondersteuning, zorg in de samenleving in plaats van goede ondersteuning, zorg apart van de samenleving. 'We zijn wel met vele acties op weg gegaan in Vlaanderen, maar niet zo heel veel verder geraakt op een kwart eeuw tijd.' zegt Beno Schraepen.

- Buitengewoon onderwijs moest steeds een keuze blijven, want het was onmogelijk voor iedereen om in een gewone instelling onderwijs te krijgen. Dit was nooit te realiseren op korte termijn. Op welke termijn dan wel? Op korte termijn, is momenteel in Vlaanderen zelfs volledig afwezig. Buitengewoon kleuteronderwijs is in Vlaanderen gedurende de hele tijd onveranderd gebleven, terwijl het niet bestaat in andere regio's en landen van Europa.
De stelling van Salamanca (1994) luidde: maak het onderwijs inclusief voor mensen met een verstandelijke beperking. Als dit lukt, lukt inclusie voor iedereen. Dit is in Vlaanderen niet gelukt. Een inclusieve klas voor Europa zou betekenen 80 % van de tijd samen door te brengen, met zoveel mogelijk samen. Buitengewoon onderwijs is daarom vooralsnog geen dienstverlening in gewone instellingen geworden.

- In de jeugdzorg probeerde men meermaals omgekeerde inclusie uit: kinderen en jongeren uit gewone instellingen kwamen mee doen. Men kwam niet veel verder dan ouders, broers, zussen van personen in de situatie van een beperking die kwamen mee doen. Alle andere kinderen en jongeren kwamen niet mee doen.
Niettegenstaande wenselijk als initiatief, gevaarlijk dat we daar in Vlaanderen in blijven hangen.

Inclusie in Vlaanderen

– Personen met een beperking, zijn er niet in geslaagd beperking als diversiteitskenmerk voor een betere inclusie op de (politieke) agenda te plaatsen. Om sterk te lobbyen en te netwerken hebben zij met een beperking weinig woordvoerders of rolmodellen: omdat zij van anderen afhankelijk zijn om een stem te hebben. Zij herkennen zich niet rechtstreeks in het inclusieverhaal. Waardoor hun strijd voor inclusie voortdurend achteruit is geschoven. Terwijl naast een beperking niets zo bepalend voor de levensloop kan zijn, wordt dit niet als evenwaardig diversiteitskenmerk aanzien.

– Wat dan met rechten op inclusie van mensen in de situatie van een beperking? Hun aanklacht tegen een ontoegankelijke samenleving? Bij voorbeeld: wonen en vervoer, (begeleid) werk, onderwijs/vorming, sport en cultuur, gezondheidszorg, overheid en administratie? Er gebeurt nog te weinig met dat recht. Veel mensen hebben namelijk schrik om in te boeten op zorg. We zijn nog weinig gewoon dat mensen opkomen voor hun recht op toegankelijkheid. Veel hangt af van 'goodwill', van relatie. Van met elkaar in relatie te gaan. Ook los van structuren. In dit opzicht staat in vergelijking met andere Europese landen en regio's, Vlaanderen achteraan. Inzake inclusief onderwijs, inzake inclusieve tewerkstelling en daardoor in alles (bij voorbeeld: gebruik van het openbaar vervoer, (begeleid) werk…enz.).

– Structureel, cultureel, rechten of goodwill: mondig zijn en opkomen voor zijn/haar rechten, we zijn dit niet gewoon. Mensen die opkomen voor hun behoefte aan inclusie moeten we ondersteunen met vertegenwoordigers, rolmodellen, partners, … ervoor zorgen dat ze zélf opkomen met betrokken partijen. Anders geraken we niet af van de beeldvorming dat een beperking problematisch is. Terwijl het dit helemaal niet hoeft te zijn.

We proberen in ons voorliggend project personen met een verstandelijke beperking, professionele begeleiders, natuurlijk netwerk en betekenisvolle partners meer in te zetten op het inclusieve spoor.

Inclusie in België

Inclusie in België: een beknopte beschrijving
Twaalf jaar geleden, in 2009 ratificeerde België het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de Rechten van Personen met een Handicap. De verankering in de grondwet van het recht van personen met een handicap op een volwaardige inclusie in onze maatschappij en op redelijke aanpassingen is slechts in 2021 tot stand gekomen. Het federaal actieplan 2021-2024 is dus gebaseerd op, en moet gelezen worden conform, de principes van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Zowel bij de uitwerking van dit actieplan als in het algemeen beleid van de federale overheid staan de volgende elementen centraal:

- Mensenrechtenbenadering van handicap
Personen met een handicap worden niet gedefinieerd door een 'gebrek' waarvoor een medische of sociale bijstandsoplossing gevonden moet worden. Personen met een handicap zijn personen met volle bekwaamheid om hun rechten uit te oefenen, om op gelijke voet met de rest van de bevolking ten volle deel te nemen aan de volledige samenleving, en autonoom hun eigen leven vorm te geven.

- Betrokkenheid van personen met een handicap
Personen met een handicap, in de hoedanigheid van ervaringsdeskundige, of organisaties die personen met een handicap vertegenwoordigen zijn het beste geplaatst om verder te gaan dan particularismen en adviezen te geven waarin de diverse behoeften en verwachtingen geïntegreerd worden. Om ervoor te zorgen dat hun participatie effectief is, is de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap bevoegd voor onderzoeken van alle materies op federaal niveau die een invloed hebben op personen met een handicap. Ze kan hierover op vraag of uit eigen initiatief advies geven.

- Handistreaming
Naast specifieke maatregelen zou bij ieder nieuw beleidsinitiatief aandacht moeten zijn voor de rechtstreekse of onrechtstreekse impact op personen met een handicap. Het mainstreamen van handicap of 'handistreaming', doorheen de beleidslijnen voorkomt het opwerpen van onbedoelde en nieuwe hindernissen en helpt de aanpak van bestaande discriminaties.

Inclusie in België

– Samenwerking over de beleidsdomeinen
De beperkingen voor personen met een handicap die volgen uit een maatschappij die is ontworpen voor personen zonder handicap overstijgen het traditioneel bevoegdheidsdomein handicap in de zin van erkenning, tegemoetkomingen, ondersteuning, en hulpmiddelen. Bijgevolg is een transversale aanpak nodig waarbinnen, met respect voor de bevoegdheidsverdeling, de federale minister belast met personen met een handicap een coördinerende rol speelt. Deze samenwerking staat ook open voor de deelgebieden.

Deze vier elementen zijn nu alvast hoopgevend. Met het federaal actieplan erkent de regering haar verantwoordelijkheid op het vlak van de inclusie van personen met een handicap. Met het plan hebben de leden van de regering, met de steun van vertegenwoordigers van personen met een handicap en experten rond alle vormen van discriminatie, de Nationale Hoge Raad voor Personen met een handicap, ook Unia, in kaart gebracht welke aspecten van de wetgeving en openbare diensten een belemmering zijn voor de inclusie van personen met een handcap.

Met dit plan verbindt de federale regering zich ertoe deze obstakels geleidelijk en structureel weg te nemen.

Hoofdstuk 2:Project MEDIA Proces

Doelstelling MEDIA

Mensen met een handicap, in het bijzonder met een verstandelijke handicap, vormen tot ‘facilitator’.

Hen deze rol laten opnemen vanuit hun beleefde en doorleefde ervaring om obstakels en belemmeringen uit de weg te helpen ruimen.

Samen met hen voorstellen en interventies ontwikkelen op een specifiek terrein.

Aanbevelingen doen en bijdragen aan, ook mogelijk politieke, interventies; impact hebben op dit vlak ...

"Ervaringskennis is even veel waard als professionele kennis en wetenschappelijke kennis"

Situering

De Lovie vzw koos ervoor om naar de **ervaringen te peilen** rond één van onderstaande thema's bij een **aantal personen met een verstandelijke beperking, hun natuurlijk netwerk en begeleider(s).** We wilden graag weten hoe zij de **toegang tot wonen, transport, werk, onderwijs, sport, cultuur, gezondheidszorg en administratieve diensten ervaren**. Bestaat de (toegankelijke) dienst (-verlening) wel? Staat die dienst (-verlening) open voor mij? Bv. verstaan ze 'mij' daar? Luisteren ze 'naar mij'? Is de dienst (-verlening) voor mij niet te duur? Beantwoordt deze dienst (-verlening) aan mijn verwachtingen? Zijn er nog verdere aanpassingen mogelijk of verbeteringen om aan deze dienst door te geven?

Met dit MEDIA-project willen we zelfs **nog een stapje verder** gaan.
Via dit traject willen we de **competenties van personen met een verstandelijke beperking aanwakkeren.** Misschien wil de persoon met een beperking zelf als facilitator in zijn omgeving over zijn of haar ervaringen communiceren? Of iemand wil zich engageren om de faciliterende elementen en de belemmeringen in de omgeving voor inclusie van personen met een beperking te leren herkennen? En wie weet staat er iemand op die nog verder wil gaan en wil leren om een ambassadeurshouding aan te nemen en een innovatieve rol als facilitator van inclusie op te nemen?

Focusgroepen, thema en sleutelfiguren

Om personen met een verstandelijke beperking een eerste ervaring te laten opdoen met de innovatieve rol als facilitator van inclusie kozen we er voor om te werken in **twee focusgroepen**: één in Diksmuide en één in Poperinge. De focusgroepen werden samengesteld uit een aantal sleutelfiguren die elk een specifieke rol opnamen. In **Diksmuide** werd beslist om rond het thema **mobiliteit** te werken, in de focusgroep in **Poperinge** werd **(begeleid) werk** als thema gekozen.

Persoon met een verstandelijke beperking
Deze persoon staat centraal. Hij/zij kan en mag zijn/haar ervaringen rond het thema benoemen, in vraag stellen en eventuele verbeteringen en/of oplossingen formuleren.

Begeleider
Deze persoon kent en ondersteunt de persoon met een verstandelijke beperking vanuit het professioneel netwerk van De Lovie vzw en Duin en Polder vzw.

Belangrijke naaste
Deze persoon ondersteunt en kent de persoon met een verstandelijke beperking vanuit het natuurlijk netwerk bv. familie, vrienden …

Interne vormer
Vanuit De Lovie vzw ondersteunt deze persoon de externe vormer bij de verschillende sessies van de focusgroepen.

Externe vormer
Een medewerker van Konekt vzw (https://www.konekt.be/nl) leidt, als externe vormer, de verschillende sessies van de focusgroepen.

Verslaggever
Deze persoon van De Lovie vzw ondersteunt de focusgroepen met alle praktische regelingen en verslaggeving.

Focusgroep Diksmuide

Persoon met verstandelijke beperking
Delphine Baelen
Leen Herreman
Lies Goemaere

Begeleider
Karien Lemaire
(begeleider Mobius: Delphine)

Veroniek Acou
(begeleider Duin en Polder vzw: Leen)

Trui De Blauwe
(begeleider De Noortpoorte: Lies)

Belangrijke naaste
Stijn Blomme (man Delphine)
Vivianne Mertens (mama Leen)
Trees Ballieu (mama Lies)

Interne vormer
Tine Wyffels
(coördinator dagbesteding)

Externe vormer
Marijn Leroy (consulent Konekt vzw)

Verslaggever
An-Sofie Knockaert
(stafmedewerker communicatie)

Focusgroep Poperinge

Persoon met verstandelijke beperking
Sharon Demeulenaere
Angelique Vermeersch
Sander Desmet

Begeleider
Heidi Vanslambrouck
(leerkracht De Pinker vzw: Sharon)

Katrien Schooreel
(begeleider Fenestra: Angelique)

Hilde Verdonck
(begeleider Mobius: Sander)

Belangrijke naaste
Rita Segers (pleegmama Sharon)
Monique Es (mama Angelique)
Katrien Dejonckheere (mama Sander)

Interne vormer
Gina Callens
(coördinator dagbesteding)

Externe vormer
Marijn Leroy (consulent Konekt vzw)

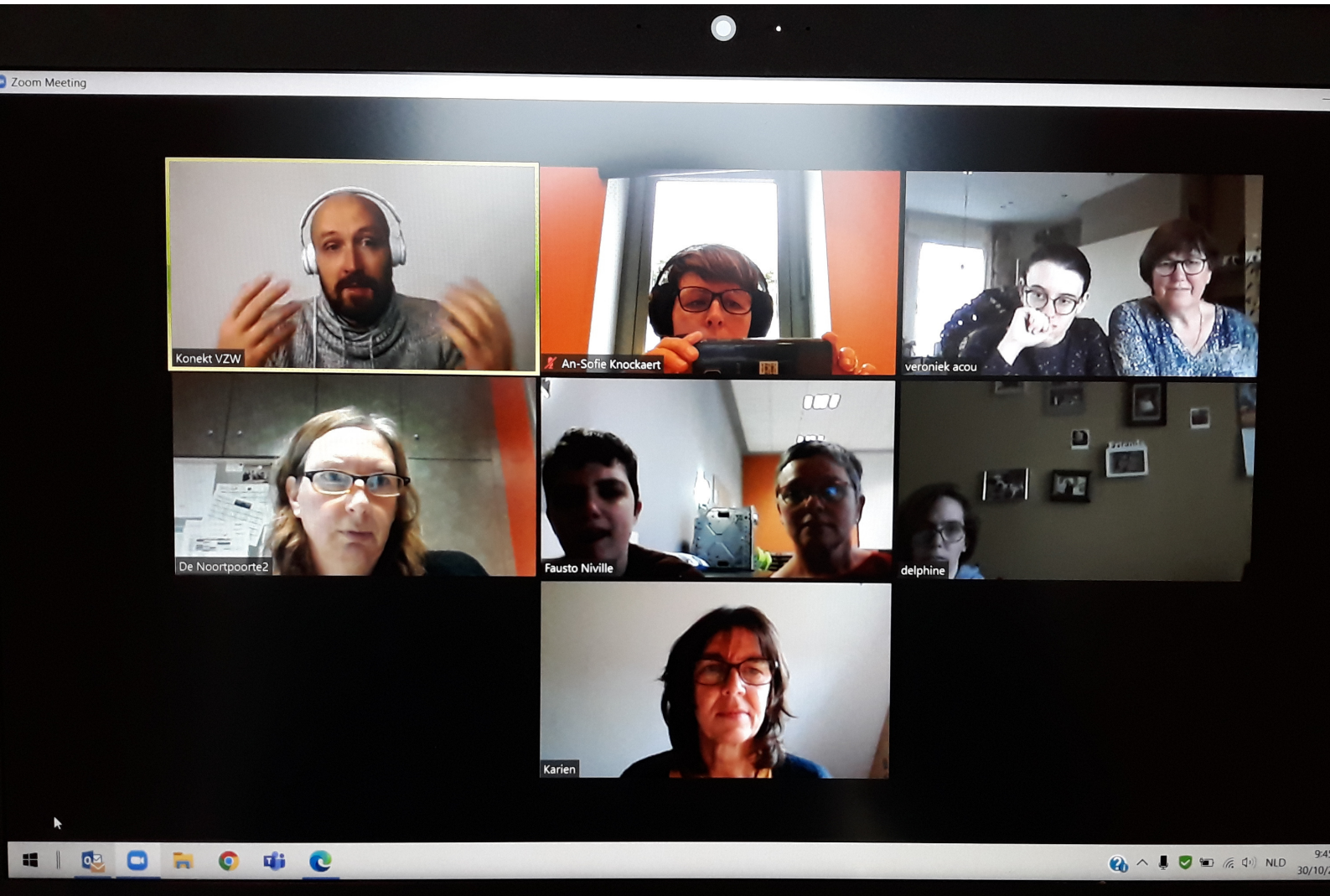
Verslaggever
Birgit Provoost
(stafmedewerker communicatie)

Samenkomsten Diksmuide

De focusgroep in Diksmuide kwam 5 keer samen: 2 keer fysiek en 3 keer via een onlinesessie met Zoom omwille van de coronacrisis.

- 9 oktober 2020 (voormiddag - fysiek)
- 30 oktober 2020 (voormiddag - online)
- 20 november 2020 (voormiddag - online)
- 8 januari 2021 (voormiddag - online)
- 17 juni 2021 (namiddag - fysiek)

Alle deelnemers hebben het volledige traject doorlopen.



Samenkomsten Poperinge

De focusgroep in Poperinge kwam 5 keer samen: 2 keer fysiek en 3 keer via een onlinesessie met Zoom omwille van de coronacrisis.

- 9 oktober 2020 (namiddag - fysiek)
- 30 oktober 2020 (namiddag - online)
- 20 november 2020 (namiddag - online)
- 8 januari 2021 (namiddag - online)
- 11 juni 2021 (middag - fysiek)

Helaas moest 1 persoon gedurende het traject afhaken omwille van familiale omstandigheden.

Traject Focusgroepen

Traject Focusgroepen

Samenkomst 9 oktober 2020

Wat doet dit thema met jullie als persoon?
Wat is positief en negatief op basis van jullie 'getuigenissen'?
Want we willen de goede praktijken maar dus ook de problemen en de obstakels met betrekking tot jullie thema signaleren en verzamelen.

Samenkomst 30 oktober 2020

We hernemen de positieve en negatieve zaken.
We formuleren enkele voorstellen om belemmeringen op te heffen.

Samenkomst 11 november 2020

We stellen onze voorstellen voor en proberen wederzijdse engagementen aan te gaan. Dit betekent dat de persoon, met zijn/haar belangrijke naaste, zijn/haar begeleider en eventuele andere partners of mogelijke steunverleners aan inclusie samenwerken om tot een oplossing van de belemmering te komen.

Samenkomst 8 januari 2021

We maken een overzicht van de sterktes en zwaktes en van het - al dan niet - succes van de corrigerende acties op. We zijn ervan overtuigd dat dit belangrijke input is voor de opleiding tot 'facilitator' en de wervende app/'spoc'.

Samenkomst 17 juni 2021

We komen samen om te horen hoe het met iedereen gaat. Daarnaast willen we ook weten hoe ver iedereen staat en of er ook al effectief iets gebeurd of veranderd is.

Het ganse traject werd doorlopen door middel van de methodiek van de onderzoeksmuur, spinnenweb, verander- en actieplan …

Terugkommoment Conclusies

Naast de samenkomsten in Diksmuide en Poperinge was er op 5 maart 2021 een terugkommoment in Poperinge voor iedereen. Daar maakten we een eerste balans op van de trajecten die gelopen werden met de focusgroepen. Dit zijn de **belangrijkste conclusies**:

- er werd tijdsdruk ervaren tijdens het proces

- de verwachtingen waren niet zo duidelijk bij het begin van het traject dus het is belangrijk om duidelijk te communiceren over de doelstellingen van het traject

- er is veel herhaling qua vragen en opbouw tijdens het proces maar dit is nodig om het voor iedereen duidelijk te krijgen

- iedereen is aangenaam verrast door de externe partners en hun duidelijke bereidheid om mee aan de slag te gaan

- iedereen is tevreden over het uiteindelijke resultaat

- is er veel nood aan ondersteuning om dit traject te lopen en het succes van het traject is zeer afhankelijk van de persoon die deelneemt aan het proces

- begeleiders moeten de nodige ondersteuning krijgen om hen te motiveren om deel te nemen aan dergelijke trajecten

- meer spontaan bevragen van de personen die we ondersteunen is zeker een meerwaarde maar je moet oppassen dat je geen valse, onrealistische verwachtingen creëert. Ook de confrontatie met het 'anders zijn' is niet evident

We willen deze manier van werken verstevigen, uitbreiden en verder integreren naar andere personen binnen De Lovie vzw want mensen met een verstandelijke beperking kunnen en willen wel degelijk 'facilitator' en/of ambassadeur zijn

Hoofdstuk 3: Project MEDIA Methodiek

Methodiek

1. Kick-off

Sleutelfiguren 03/09/20 (D); 09/09/20 (P)

Sleutelfiguren uit de regio peilen naar interesse van personen met een beperking (hun natuurlijk netwerk) en van (hun) begeleider(s) (professioneel netwerk) voor een thema. We kiezen ervoor te werken in twee kernen met sleutelfiguren, die ervoor zorgen dat de focusgroepen in de regio's plaats vinden. Niemand kan worden uitgesloten. De sleutelfiguren schakelen zelf de hulpmiddelen in (bv. Spreken met Ondersteuning van Gebaren (SMOG), BEeldTAal (BETA)...). Er wordt gepolst hoe positief zij, de personen en het natuurlijk netwerk, de toegang ervaren tot: woning en transport, (begeleid) werk, onderwijs of permanente vorming, sport en cultuur, gezondheidszorg, administratieve diensten.

De vragen die samen met hen worden doorsproken: 1. Bestaat deze (toegankelijke) dienst(-verlening) wel? 2. Staat die dienst(-verlening) open voor mij? Luistert men (er) naar mij? 3. Is de prijs ervan voor mij niet te duur? 4. Beantwoordt deze dienst aan mijn verwachtingen of word ik gefopt? 5. Is of zijn er nog verdere aanpassingen mogelijk of verbeteringen aan deze dienst door te drukken?

Op basis hiervan (interviews, opnames, projectvoorstelling in de school ...) selecteren de sleutelfiguren per regio samen met de deelnemers één thema. We gaan ook per deelnemer uitdrukkelijk na: 1. Wil je het zelf om als facilitator in je omgeving (leren) daarover te communiceren (in real life)? 2. Wil je de faciliterende elementen en belemmeringen in de omgeving voor de inclusie van jou en je lotgenoten leren (her-)kennen? 3. Wil je ook leren hoe verder een peer-ondersteunende houding (nl. ambassadeurshouding) aan te nemen?

2. Ontwikkeling (design-)proces focusgroep

We hanteren de principes van Universal Design Thinking (UDT).

- Eerste samenkomst van de focusgroep 09/10/20 (D) (P) – fysiek:
Vinden van het echte probleem
We starten met de persoon, begeleider van het natuurlijk en van het professioneel netwerk. Wat doet dit thema met je als persoon?
Wat is positief en op basis van jullie 'getuigenissen'? In deze eerste samenkomst willen we goede praktijken, maar ook de problemen en de obstakels met betrekking tot het thema signaleren en verzamelen.

Methodiek

Aanzet
We werken met beeldkaartjes om te wennen aan het thema.
Stap 1: Iedereen van de personen mag 1 (max. 2) beeldkaartje(s) kiezen die volgens hem of haar het beste aansluit bij het thema.
Stap 2: Iedereen stelt zichzelf voor: met welk gevoel ben ik vandaag gekomen en welk kaartje heb ik gekozen? Waarom link ik dit met het thema?

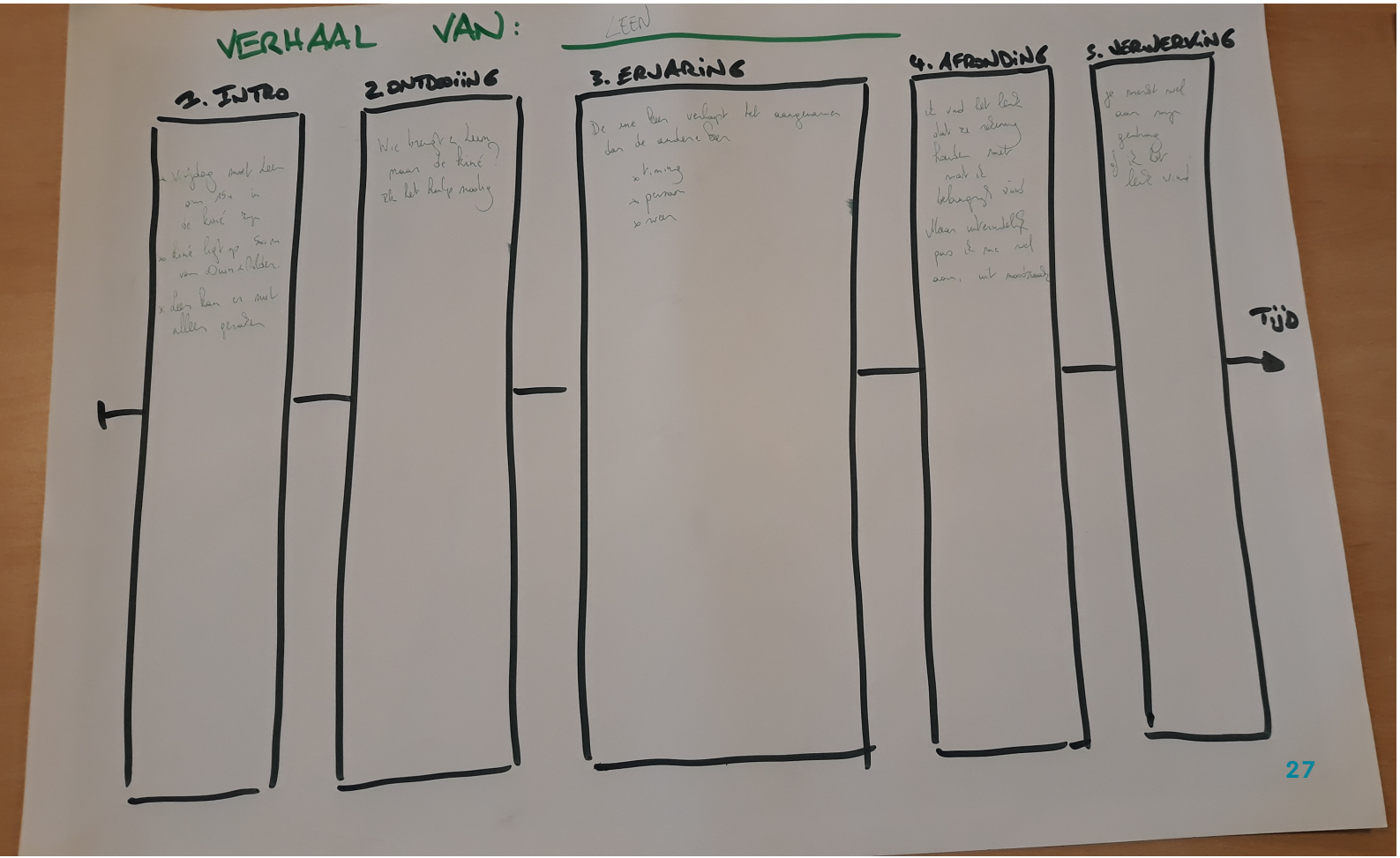
Methodiek

Inleven

We willen graag weten, ons inleven, hoe personen met een beperking het thema ervaren. We vragen de persoon aan één recente gebeurtenis te denken, waarbij hij/zij heel duidelijk met het thema in aanraking kwam. Dit mag zowel een positieve als een negatieve ervaring zijn. De gebeurtenis brengen we samen met hen in kaart. Zij vertellen en de begeleiders tekenen of schrijven de belangrijkste elementen op een grote flap. De bedoeling is de beleving van de gebeurtenis door de persoon zelf, zo goed mogelijk in kaart te brengen.

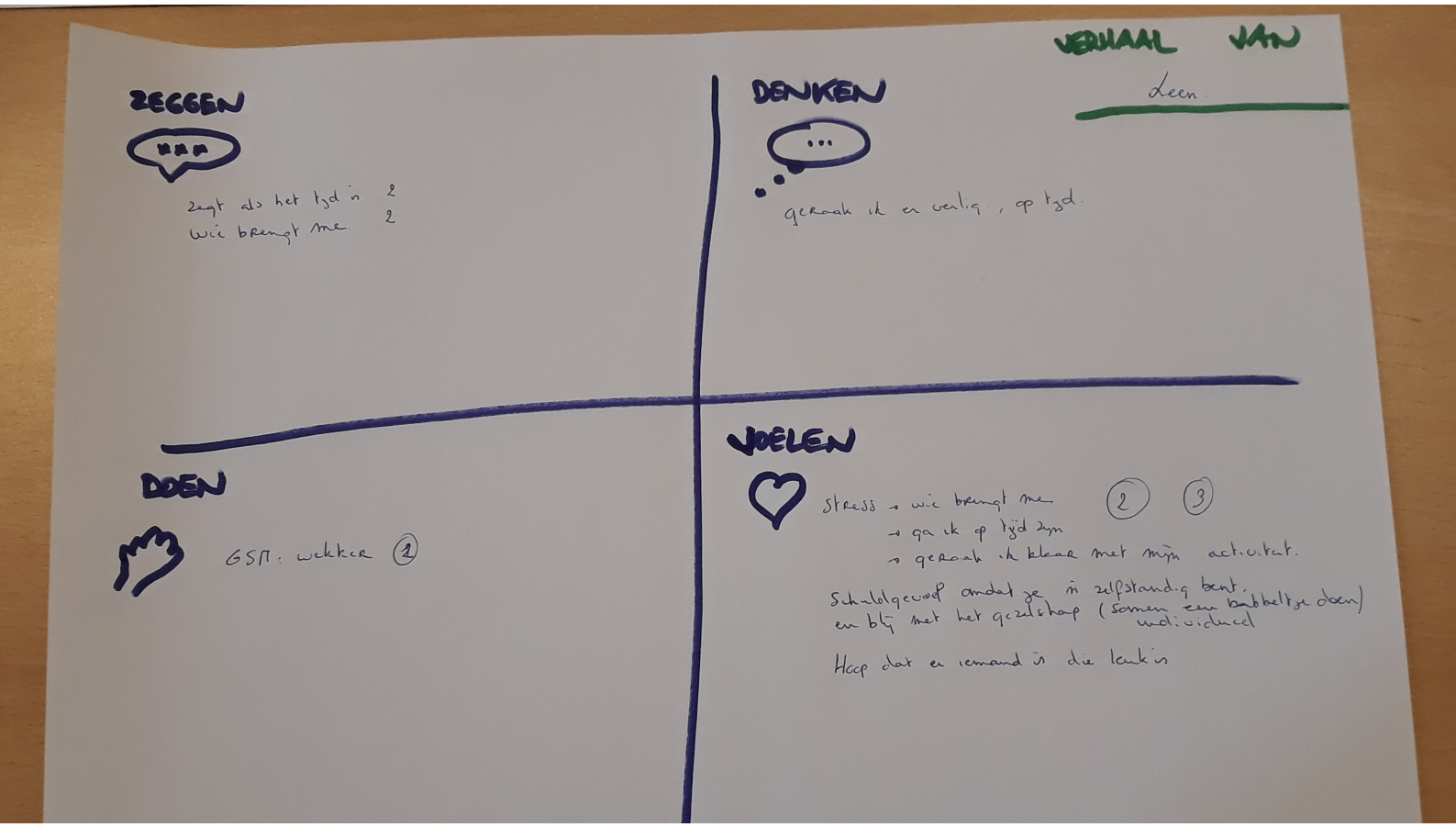
Er zijn daarbij twee belangrijke aspecten die we in kaart brengen.
Aspect 1: het 'chronologische verloop van het verhaal': wat gebeurde er (journey-map)?
We proberen ons te beperken tot deze 5 fases:

1. Hoe verliep de start (intro)?
2. Hoe verliep het eerste deel van de gebeurtenis? (ontdooiing)
3. Hoe verliep het grootste deel van de activiteit zelf? (ervaring)
4. Hoe verliep het einde van de gebeurtenis? (afronding)
5. Wat gebeurde er kort nadien? (verwerking).



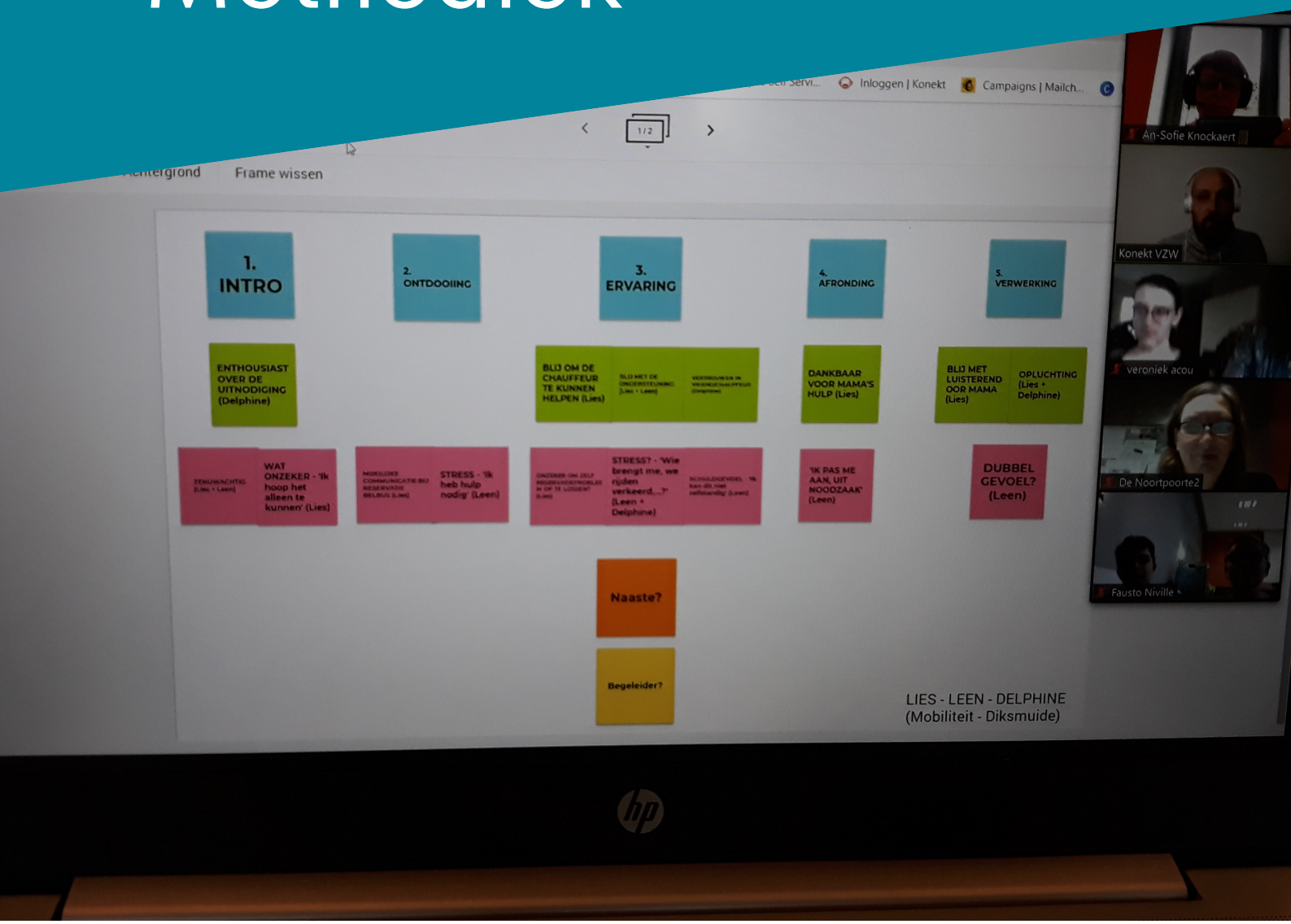
Methodiek

Aspect 2: het 'empathische verloop van het verhaal': wat 'dacht' je, wat 'voelde' je, wat 'zei' je, wat 'deed' je? (empathy-map). We vragen aan de professionele begeleider, de ouder of persoon van het natuurlijk netwerk om mee te helpen. Zonder hierbij sturende of suggestieve bijvragen te stellen.



Op basis van de input proberen we om één grote journey-map (= een onderzoekmuur) te maken voor de hele focusgroep. We bespreken wat er opvalt uit de verschillende verhalen. Wat zouden we willen veranderen? Hoe zouden we willen veranderen? Wat is het signaal dat we willen geven? Kunnen we het signaal vinden in het verhaal van iemand anders? Daar gaan we in de tweede samenkomst mee aan de slag.

Methodiek



- Tweede samenkomst van de focusgroep 30/10/20 (D) (P) - online

Signalen definiëren

We hernemen de positieve zaken.
We formuleren enkele voorstellen om belemmeringen op te heffen.
Op basis van alle verzamelde informatie kunnen de deelnemers samen op zoek gaan naar één belangrijk signaal waar ze zelf graag mee aan de slag zouden willen gaan. Dit signaal kan zowel een kracht zijn die ze al ervaren en die ze nog verder willen optimaliseren. Dit signaal kan ook een belemmering zijn die ze ervaren en waarbij onderzocht kan worden hoe deze belemmering kan worden weggewerkt. Belangrijk is dat er altijd sprake is van een bepaalde impact op de omgeving (andere mensen, een bepaalde organisatie, een manier van werken ...).
We overlopen de gevonden signalen. Iedere deelnemer mag er één kiezen.
Waar zou jij liefst mee aan de slag gaan? Op naar ons eigen ruwe plan.

Methodiek

Omzetten in een uitdaging

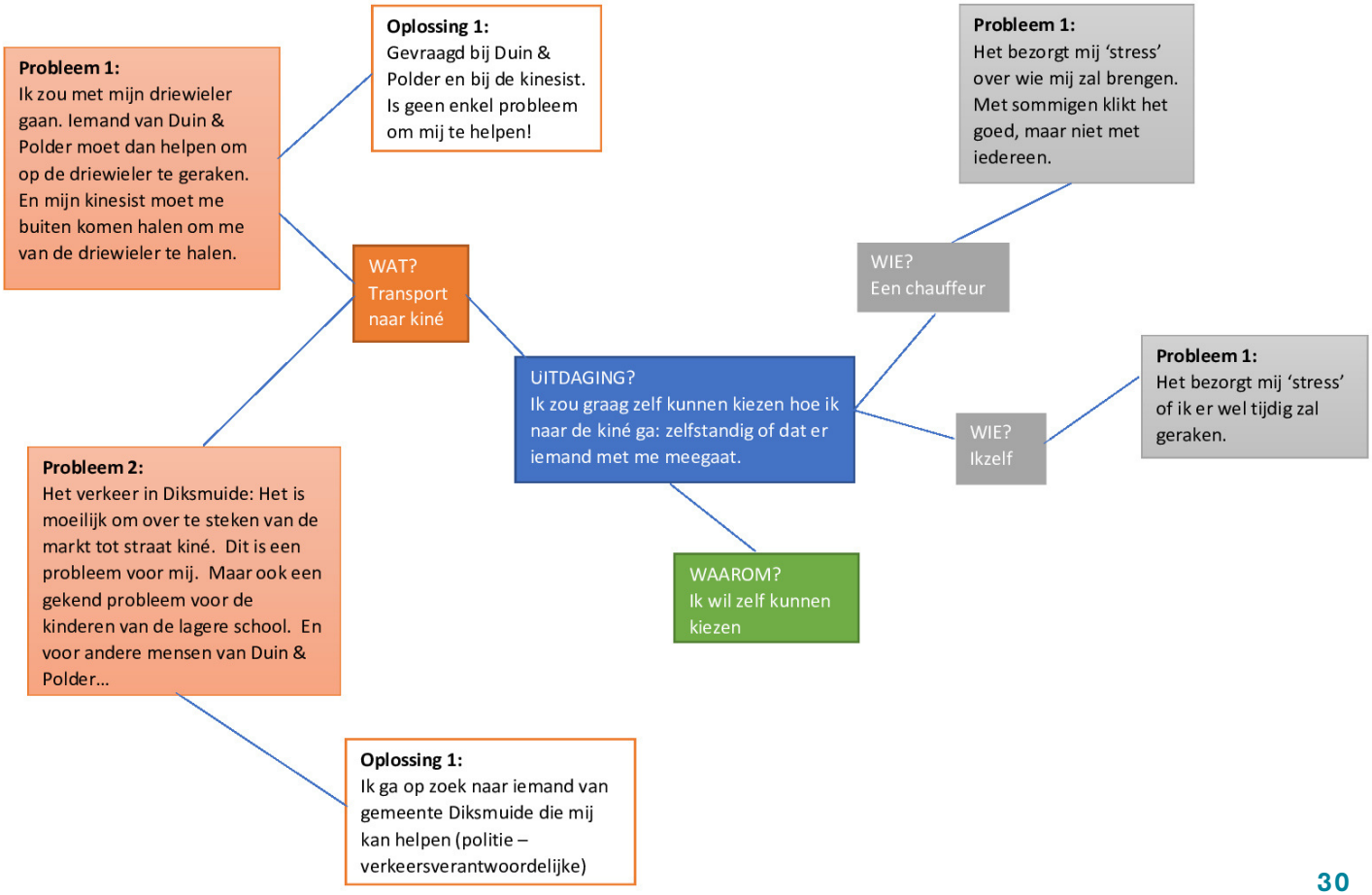
We vragen de deelnemers om het gekozen signaal om te zetten in een uitdaging die henzelf of lotgenoten sterker kan maken. De uitdaging moet concreet genoeg zijn. Wanneer is de uitdaging concreet genoeg? Als de impact op de omgeving duidelijk is. We gaan op zoek naar een manier om onze uitdaging beter te begrijpen en nieuwe oplossingen te bedenken voor mogelijke problemen.

Vinden van (de) betere oplossing(en)

We gaan op zoek naar een manier om onze uitdaging beter te begrijpen en nieuwe oplossingen te bedenken voor mogelijke problemen. We nemen de uitdaging onder de loep. Hiervoor maken we gebruik van een spinnenweb: de uitdaging in de midden van het web en een antwoord noteren we op volgende vragen:

1. Wie of wat wil je precies veranderen in je omgeving?
2. Wat wil je precies bereiken?
3. Waarom wil je dit doen?

Dan gaan we per antwoord op zoek naar kleinere problemen die hiermee te maken zouden kunnen hebben en we zoeken voor ieder(s) probleem 1 of meer oplossingen.



Methodiek

Ideevorming

Om tot een eerste actieplan ('ruw actieplan' of veranderplan) te komen moeten we ons verder focussen op drie vragen:

1. Wat? (zie de oplossingen uit het spinnenweb; formuleer ze als actie)
2. Hoe? (denk je die actie best te kunnen bereiken)
3. Wie? (kan je daar het beste bij helpen).

We werken verder op de oplossingen uit het spinnenweb en maken een mooi overzicht in een aangereikt sjabloon.

Dit is het 'VERANDERPLAN' van LEEN

WAT ga ik doen?	HOE ga ik dit doen?	WIE kan mij helpen?
Ik vraag na bij Duin & Polder wie mij kan helpen om op mijn driewieler te geraken	Ik zoek iemand die mij hierbij kan helpen	• Begeleider Veroniek • Mama
Ik vraag na bij de kinesist om mij buiten te komen halen	Ik zoek iemand die mij hierbij kan helpen	• Begeleider Veroniek • Mama
Ik ga op zoek naar iemand van gemeente Diksmuide die mij kan helpen (politie, verkeersverantwoordelijke) om beter over te steken	Ik nodig iemand uit om hier samen met mij over na te denken	• Begeleider Veroniek • Mama

Methodiek

- Derde samenkomst van de focusgroep 20/11/20 (D) en 26/11/20 (P) – online

Prototypen
We stellen onze plannen voor en proberen wederzijdse engagementen aan te gaan. Dit betekent dat de persoon, met zijn/haar begeleider en eventuele andere partners of mogelijke steunverleners aan inclusie samenwerkt om tot een oplossing van de belemmering te komen.

We bouwen verder op het ruwe actieplan en gaan heel concrete acties formuleren om te kiezen waar we mee aan de slag willen gaan.
De deelnemers stellen, samen met zijn/haar begeleider en belangrijkste naaste zijn/haar uitdaging voor aan een partner. Ze formuleren dus nog eens de gewenste uitdaging en vertellen ook al wat de eerste ideeën zijn om die uitdaging aan te pakken. Vervolgens is het de bedoeling om samen met de partner op zoek te gaan naar de beste manier om de uitdaging aan te pakken. De partner zal dus vanuit zijn/haar expertise mee nadenken over welke stappen de deelnemer kan ondernemen.

Oplossingen
Het concretiseren van één actie samen met de partner zal zorgen voor de oplossing. Het is ook de bedoeling om samen met de partner minstens één actie te kiezen die ze samen concreet willen gaan aanpakken. Er wordt dus gekeken of er een wederzijds engagement kan worden aangegaan. We gebruiken hiervoor het concrete actieplansjabloon. En volgen de volgende stappen:
1. Alle stappen die nodig zijn om de actie te verwezenlijken zo gedetailleerd mogelijk uitschrijven (wat wil ik bereiken?)
2. Pas daarna gaat men per stap op zoek naar het antwoord op de volgende vragen die er vervolgens bij horen nl. hoe, wanneer, wie?
3. De laatste twee kolommen in het concrete actiesjabloon kan je dan telkens invullen, als je een stap hebt afgewerkt.

Methodiek

WAT GA IK DOEN? Ik ga op zoek naar iemand van gemeente Diksmuide die mij kan helpen (politie, verkeersverantwoordelijke) om beter over te steken						
STAP	**WAT wil ik bereiken? (= resultaat)**	**HOE ga ik dit doen?**	**WANNEER ga ik dit doen?**	**WIE heb ik nodig?**	**Is het GELUKT?**	**Wat heb ik GELEERD?**
1.	Er komt iemand van de gemeente mij helpen zoeken naar hoe ik dit kan oplossen tijdens de volgende Focusgroep op 20/11	Ik nodig iemand uit om hier samen met mij over na te denken	Zo snel mogelijk	• Begeleider Veroniek • Mama		
2.						
3.						
4.						

Eerste actie:
Ons eerste voorstel is om een veiligere oversteek te maken van de Grote Markt naar de Stationstraat. Omdat Patrice en Jorne zeiden dat we niet alleen hen, maar ook AWV alsook erfgoed moeten overtuigen van ons probleem, hebben we een **filmpje gemaakt** hoe Leen naar de kine gaat. Dit is ondertussen naar hen doorgestuurd. Zij willen dit verder opvolgen en in de verkeerscommissie bespreken.

Het is belangrijk om bij iedere stap goed af te spreken wie deze stap concreet zal doen (= deelnemer, partner, samen ...)?

Methodiek

3. Rapport

- Vierde samenkomst van de focusgroep 08/01/21 (D) (P) - online

Lessons learned uit de focusgroepen
We maken een overzicht van de sterktes en zwaktes en van het – al dan niet succes hebben van de corrigerende acties. We zijn ervan overtuigd dat dit belangrijke input is voor de opleiding tot facilitator en de wervende app/'spoc'.
We overlopen één voor één de acties die ondernomen zijn, op basis van drie vragen:
1. Wat heb(-ben) je/jullie al gedaan? (= concreet actieplan)
2. Wat heb je eruit geleerd? (= laatste kolom actieplan)
3. Ga je nog iets doen? (= verdere stappen in het concrete actie- of veranderplan).

Procesbeschrijving
We blikken terug op de diverse stappen van het proces tot dusver. Iedere deelnemer mag per fase van het proces aangeven wat ze er goed of minder goed aan vonden.
We overlopen daarbij nog even de verschillende stappen die we allemaal samen hebben afgelegd:
1. Vertel je verhaal (methodiek: journey- en empathy mapping).
2. Breng je uitdaging in kaart (methodiek: spinnenweb + ruw actie- of veranderplan).
3. Maak verder je veranderplan op (methodiek: werk samen aan je concrete actieplan met externe partner).
4. Het aan de slag zijn gegaan met één concrete actie (methodiek: evaluatiebord).

Het is de bedoeling dat iedereen mag aangeven wat ze goed en/of minder goed vonden aan elke stap.

Methodiek

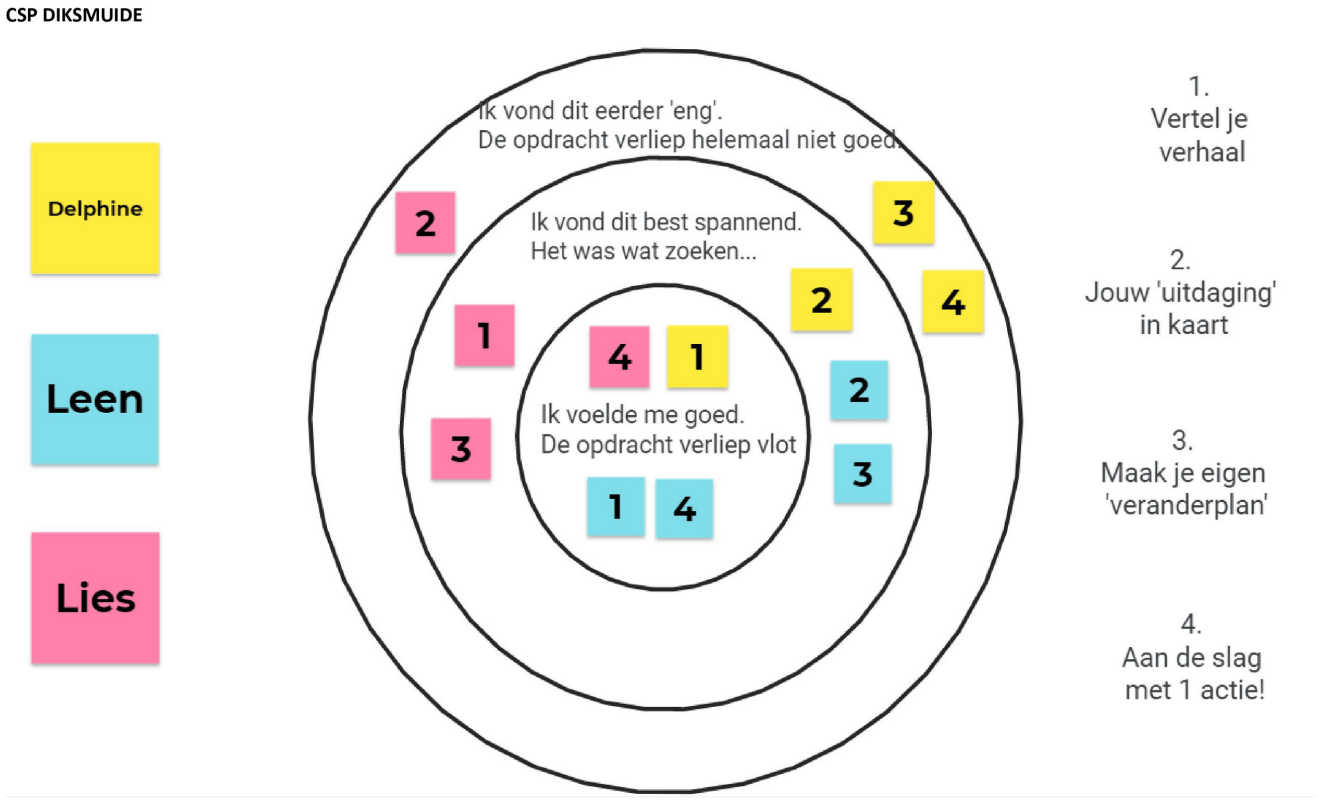
Dataverzameling in kaart gebracht

Nu we de verschillende fases van het proces beoordeeld hebben op basis van sterktes en zwaktes, gaan we in deze fase ook even kijken of er nog mogelijke leerkansen te rapen zijn in het proces. Onder leerkansen verstaan we bepaalde fases uit het proces die mogelijks onduidelijk of zelfs verwarrend waren en waarbij we op zoek gaan naar hoe we die fases zouden kunnen verbeteren.

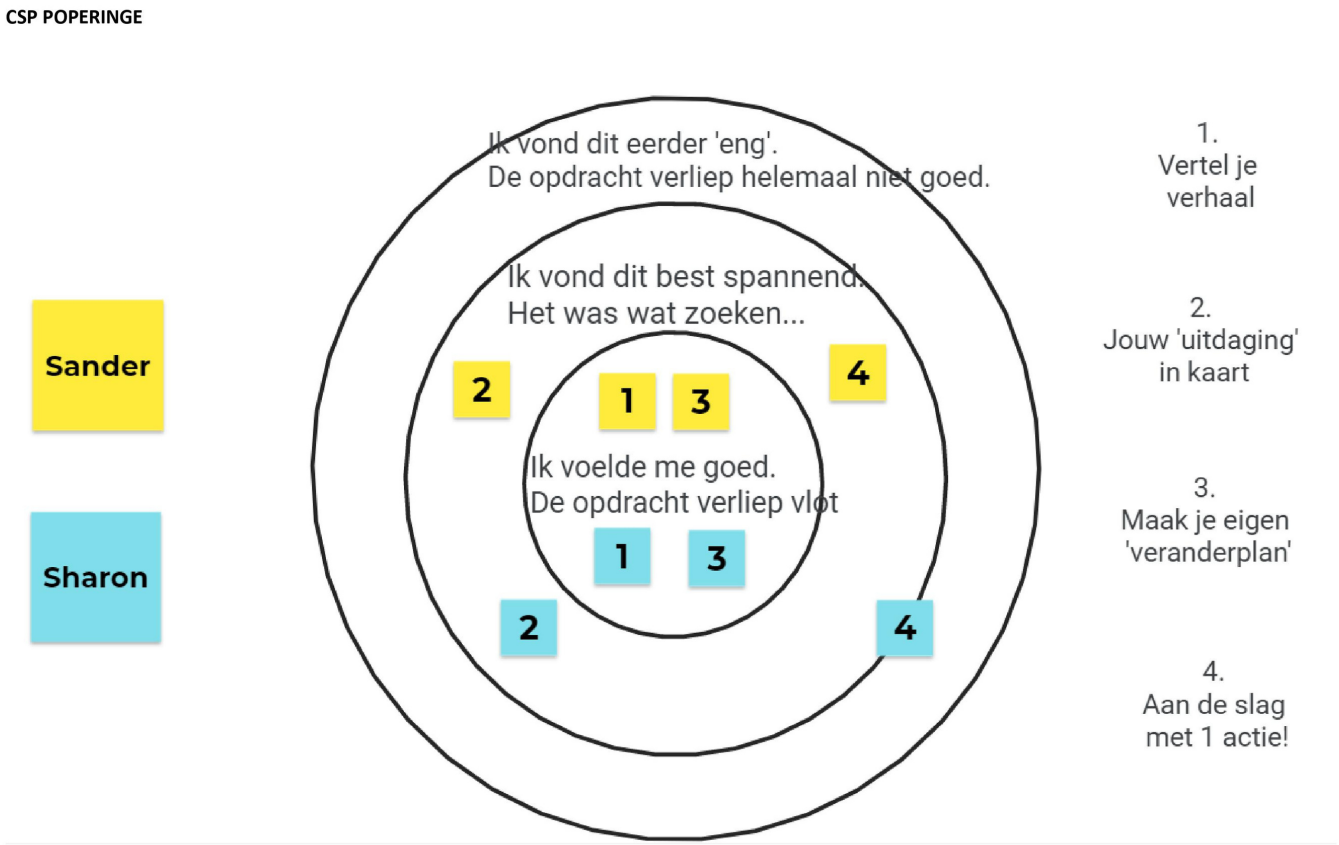
Methodiek

Dit doen we aan de hand van een Comfort-Stretch-Panic-board (CSP), waarbij iedere deelnemer de vier fases mag positioneren in een bepaalde cirkel van het Comfort-Stretch-Panic-model. Op basis van die positionering krijgen we zicht op wat er beter, interessant zou kunnen zijn om dieper op in te gaan.

In een ideaal leerproces bestaat er een mooie balans tussen de Comfort- en de Stretchzone. Iedereen leert namelijk het meeste als hij/zij tegelijk het gevoel heeft zich voldoende comfortabel te voelen en tegelijk ook voldoende wordt uitgedaagd om te stretchen en dus wat uit de Comfort-zone te komen om zo iets nieuws te leren. Er liggen ook leerkansen in de Panic-zone (zowel voor het individu, als voor het proces), maar idealiter vermijden we deze zone best.
Enkel de deelnemers mogen aangeven waar ze de verschillende fases zouden positioneren in de cirkels.



Methodiek



Nu we een overzicht hebben van de inschatting die de hele groep maakt omtrent de verschillende fases, bekijken we tot slot per deelnemer wat er eventueel extra nodig is om een bepaalde fase beter uit te werken. Met duidelijke vragen naar het waarom van de positionering en wat er zou moeten veranderen.

Methodiek

Sleutelfiguren reflecteren nog eens samen 05/03/21 (D en P) - fysiek

Bij het overlopen van de boards stellen we vast dat er nood is aan aangepaste trajectbegeleiding op maat. Of nood aan een gelijke samenstelling van de focusgroepen. Er is nood aan een extra impactmeting. Hoe realiseren we een duurzame(re) verbinding? Er is nood aan een versterkende vorming.

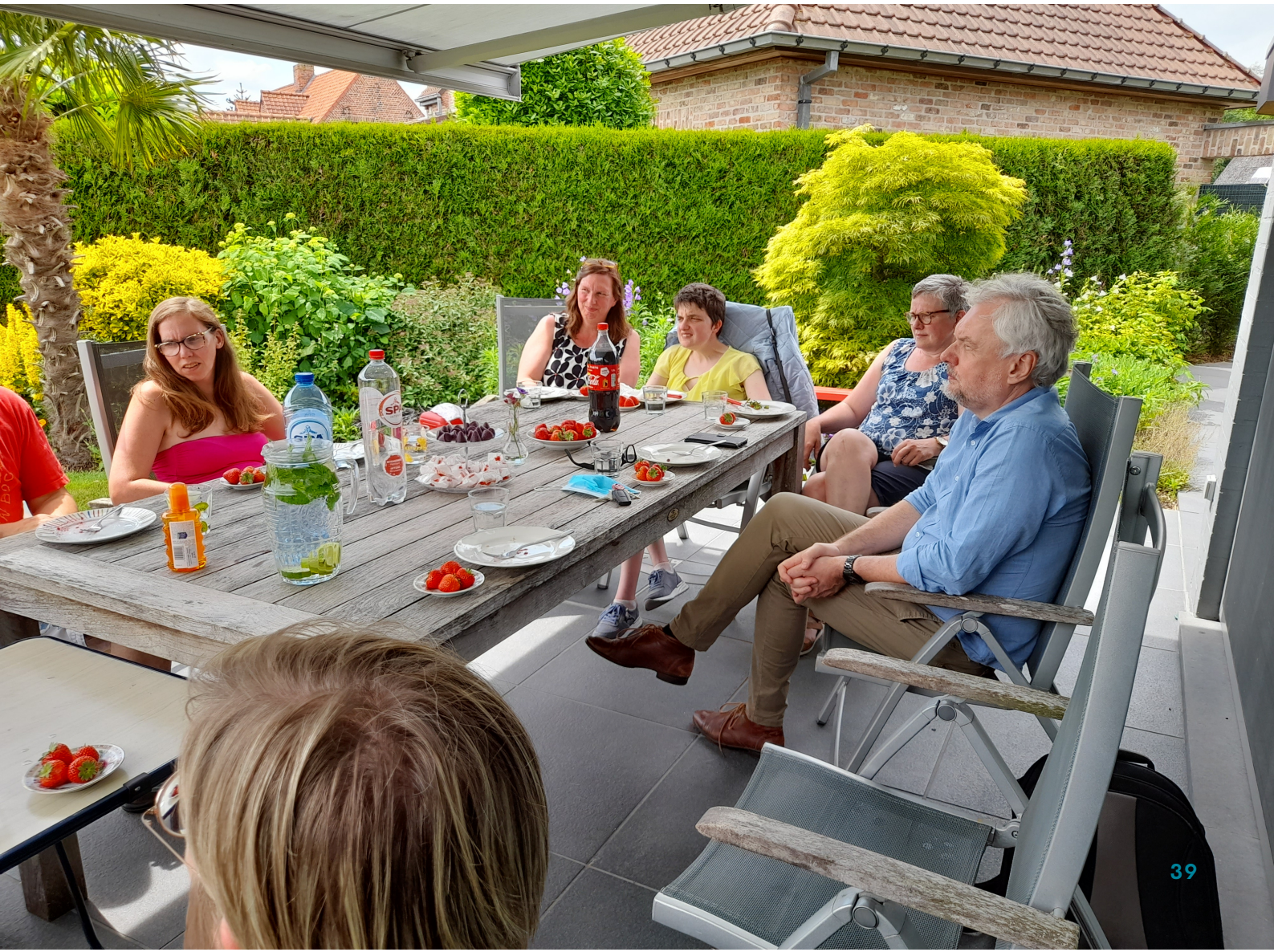
Bijeenkomst van de begeleiders professioneel netwerk 27/04/21 (D en P)- fysiek

De professionele begeleiders kwamen nog eens aanvullend samen om de mogelijkheden naar opleiding te bekijken voor de personen, hun natuurlijk netwerk en professionele begeleiders. Binnen de Trapleer (interne vormingscel voor personen met beperking in De Lovie vzw) kunnen kansen gegeven en gecreëerd worden om rollen op te nemen vanuit ambassadeurschap. De essentie van wat we als probleem ervaren zit echter op een ander vlak: het detecteren van de noden. Voor het samen op stap gaan met de personen die we ondersteunen, hebben we nood aan gesprekken met hen zonder de realiteit uit het oog te verliezen of valse hoop te geven. Er is ook vraag naar verdieping van de methode om geen sociaal wenselijke antwoorden te geven. Personen met een verstandelijke beperking of handicap zijn het niet gewoon (gemaakt) van mee te denken. Zo komt het al eens vlugger dat begeleiders zeggen: het zal niet gaan. Terwijl het experiment de begeleiders het tegendeel heeft geleerd.

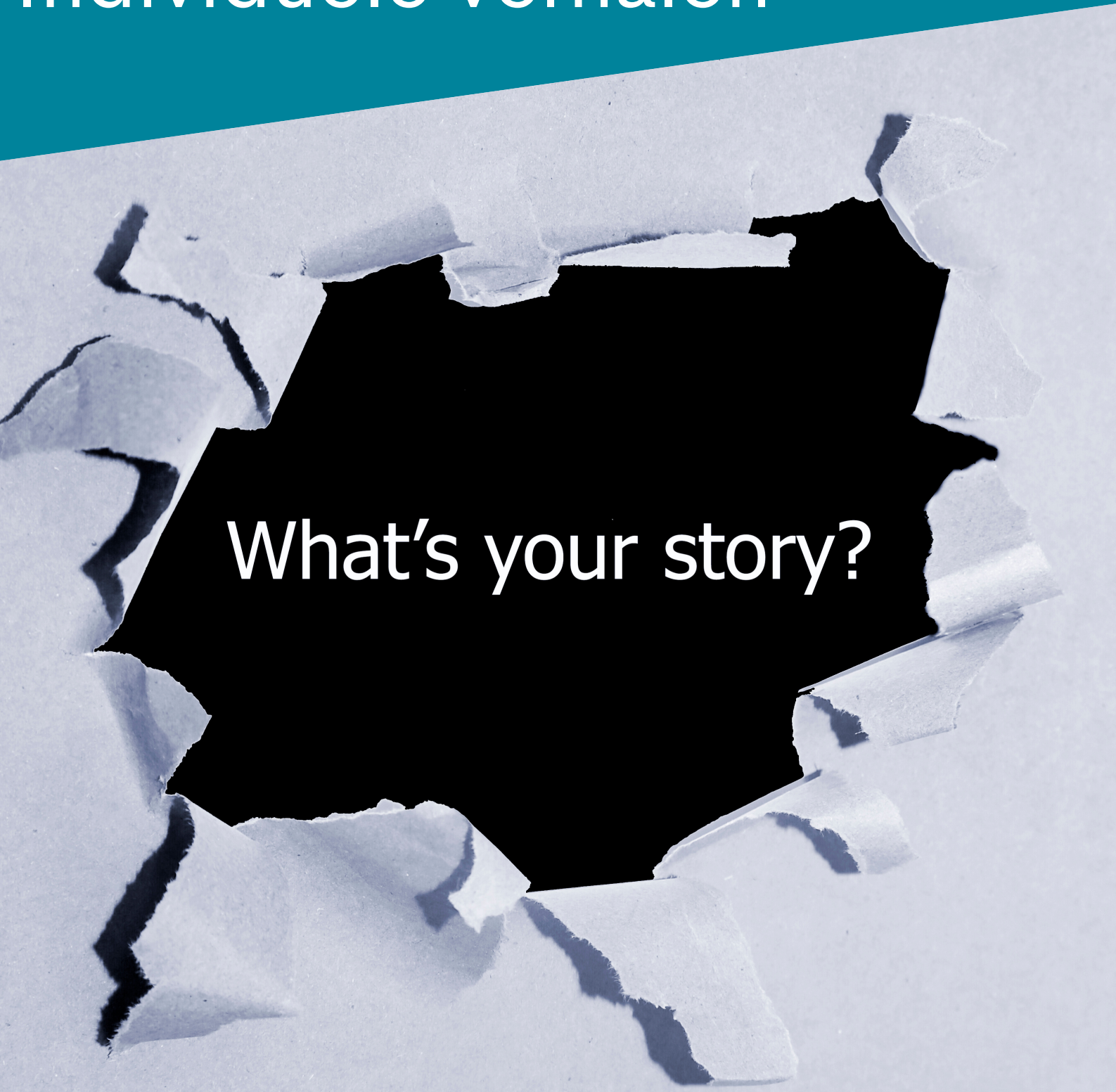
Methodiek

- Vijfde samenkomst van de focusgroep 11/06/21 (P) en 17/06/21 (D) – fysiek
Als antwoord op de nood aan een extra impactmeting peilen we naar een aantal zaken:
Wat is echt blijven hangen bij de deelnemers?
Zouden ze het opnieuw doen?
En voelen ze zich al sterker om bepaalde zaken alleen aan te pakken?
Hoe sterk is de invloed van natuurlijk netwerk en begeleiding?
Hoeveel ondersteuning is effectief nodig?

Daar gingen we in een laatste samenkomst met de personen, hun natuurlijke en professionele begeleiders op in.



Hoofdstuk 4: Project MEDIA Individuele verhalen



Het verhaal van Lies

"Ik wil graag aan de klantendienst van De Lijn laten weten dat er tijd en ondersteuning nodig is om op een rustige manier mijn belbus te kunnen reserveren."

Het verhaal van Lies

Wat wil Lies doen?

Lies wil de klantendienst op de hoogte brengen dat ze nood heeft aan specifieke ondersteuning. Lies weet niet of ze haar probleem begrijpen dus wil ze de medewerkers van de klantendienst uitnodigen zodat ze hen haar probleem kan uitleggen.

Wie moet Lies contacteren?

Lies wil de klantendienst van De lijn contacteren. Maar ze weet niet hoe ze ze moet bereiken. Ze denkt ook dat ze lang zal moeten wachten op een antwoord. Ze zoekt het nummer van de klantendienst op de website op.

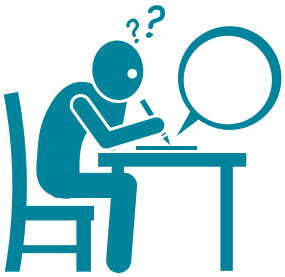
Waarom wil Lies dit doen?

Lies wil dat er meer rekening met haar gehouden wordt. Ze is bang dat ze niet naar haar zullen willen luisteren. Ze wil er op letten dat ze voldoende begrip vraagt van de medewerkers van de klantendienst.

Wie kan Lies helpen?

Lies vraagt hulp aan de begeleidster van De Noortpoorte, haar ouders. Ze denkt ook dat de ombudsman van De Lijn haar kan helpen.

Het verhaal van Lies



Hoe wil Lies dit doen?

Lies zoekt iemand die samen met haar naar het telefoonnummer wil zoeken op de website.

Ze zoekt ook iemand die haar kan helpen om een bezoek in De Noortpoorte te organiseren. Ze wil het ook via verschillende kanalen proberen om zo meer kans te maken om haar verhaal te vertellen. Lies probeert alvast om een aantal chauffeurs aan te spreken die ze kent van op de belbus zoals bv. chauffeur Berry. En ze vraagt aan hem wie ze het best kan contacteren binnen De Lijn zelf.

Ze doet een aantal suggesties die voor haar een oplossing zouden kunnen zijn.
- het aanpassen van de online reservatie-tool met pictogrammen en een pop-up die je herinnert dat je zeker moet bevestigen.
- het voorzien van een videochat voor personen die meer ondersteuning nodig hebben zodat het voor hen gemakkelijk is om te communiceren
- mail of sms met duidelijke communicatie: het moet duidelijk zijn dat het om een wijziging en/of annulatie gaat.
- mensen van De Lijn op bezoek laten komen
- zelf naar het opleidingscentrum van de buschauffeurs en callcentermedewerkers gaan om zelf uit te leggen waar ze het moeilijk mee heeft

Het verhaal van Lies

Resultaten

Lies zoekt samen met de begeleidster het telefoonnummer van de klantendienst op de website.

Lies belt samen met de begeleidster naar de klantendienst van De Lijn om de vraag te stellen of iemand van hen deel kan nemen aan de focusgroep.

Lies belt samen met de begeleidster en mama naar Goele Vercammen om haar verhaal te vertellen. Goele is beleidsmedewerker bij het team Duurzame Personenmobiliteit van het departement mobiliteit en openbare werken.

Lies schrijft zich in voor een opleiding 'Ambassadeurs voor een inclusieve wereld' en wordt geselecteerd!

Het verhaal van Leen

"Ik zou graag zelf kunnen kiezen hoe ik naar de kinesist ga: zelfstandig op mijn eentje of met begeleiding van iemand die met me meegaat en die ik zelf kan kiezen ."

Het verhaal van Leen

Wat wil Leen doen?

Leen wil graag zelf beslissen over de manier waarop ze zich naar de kinesist verplaatst. Ze wil zelfstandig gaan of kunnen kiezen wie haar begeleidt naar de kinesist. Als ze zelfstandig gaat ervaart ze stress omdat ze bang is dat ze niet op tijd zal zijn omdat de oversteekplaats naar de straat van de kinesist gevaarlijk is. Hierdoor twijfelt Leen om over te steken. Als iemand haar begeleidt, wil ze graag zelf kiezen wie haar begeleidt. Want met sommige personen klikt het niet zo goed en dan ervaart Leen stress omdat ze geen klik heeft met die persoon.

Wie moet Leen contacteren?

Leen wil iemand van de politie contacteren om uitleg te geven over de gevaarlijke oversteekplaats naar de straat van de kinesist. Ze wil ook graag een mobiliteitsverantwoordelijke van Stad Diksmuide contacteren om haar probleem uit te leggen en vragen om haar te helpen.

Waarom wil Leen dit doen?

Leen wil zelf kunnen bepalen hoe ze naar de kinesist gaat.

Wie kan Leen helpen?

Leen vraagt hulp aan de begeleidster van Duin en Polder vzw, haar mama …

Het verhaal van Leen

Hoe wil Leen dit doen?

Als Leen zelfstandig naar de kinesist gaat, wil ze met haar driewieler gaan. Iemand van Duin en Polder vzw moet dan helpen om de driewieler buiten klaar te zetten en haar op de driewieler te helpen. De kinesist moet naar buiten komen om haar van de driewieler te helpen.

– Leen vraagt aan de begeleiders van Duin en Polder vzw of ze haar willen helpen met het buiten zetten van de driewieler en haar op de driewieler willen helpen.

– Leen ervaart moeilijkheden in het verkeer wanneer ze met haar driewieler naar de kinesist gaat. Het is moeilijk om over te steken van de markt tot aan de straat van de kinesist. Het is niet alleen een probleem voor Leen maar ook een gekend probleem voor de kinderen van de lagere school, andere mensen van Duin en Polder vzw …

–Leen wil zelf leren zich beter te verplaatsen in het verkeer door aan te sluiten bij vorming verkeersveiligheid intern en verkeerslessen van de (lagere) school.

– Leen gaat op zoek naar iemand van stad Diksmuide die haar kan helpen om het een veilige oversteekplaats te maken. Ze denkt aan iemand van de politie, een verkeersverantwoordelijke … Maar eerst wil ze alles uittesten van het circuit om alles zo in kaart te brengen met betrekking tot het zich verplaatsen in het verkeer.

Het verhaal van Leen

Resultaten

Leen vraagt aan de begeleiders van Duin en Polder vzw of ze haar willen helpen met de driewieler. De begeleiders zijn onmiddellijk bereid om Leen te helpen met het buiten zetten van de driewieler en helpen haar maar al te graag om haar op de driewieler te zetten.

Leen vraagt aan de kinesist of hij/zij bereid is om haar op en af de driewieler te helpen als ze zelfstandig naar de praktijk komt. De kinesist is zeker bereid om dat te doen.

Leen neemt contact op met de politie en de mobiliteitsverantwoordelijke van Stad Diksmuide. Ze luisteren naar haar verhaal en zijn bereid om hier verder rond na te denken omdat het ook voor andere personen een meer veilige oversteekplaats kan betekenen. Een filmpje vormt de insteek.

Leen komt via een medewerker van De Lovie vzw in contact met Erik Eloy, voorzitter van de Fietsersbond in Diksmuide, die haar vraag ook wil meenemen in de gemeenteraad van Diksmuide.

Het verhaal van Delphine

"Ik wil vlotter aan informatie geraken omtrent gratis parkeren in een gemeente of stad."

Het verhaal van Delphine

Wat wil Delphine doen?

Delphine wil vlotter en gemakkelijker informatie over gratis parkeren in een gemeente of stad vinden.

Wie moet Delphine contacteren?

Delphine wil iemand contacteren om haar te helpen bij het opzoeken van informatie rond gratis parkeren in een gemeente of stad.

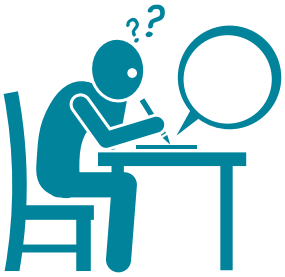
Waarom wil Delphine dit doen?

Delphine en haar man Stijn hebben het financieel niet zo breed dus proberen ze zoveel als mogelijk gratis te parkeren. Ze hebben geen recht op een parkeerkaart.

Wie kan Delphine helpen?

Delphine vraagt hulp aan een begeleidster van Mobius, haar man Stijn …

Het verhaal van Delphine



Hoe wil Delphine dit doen?

Als Delphine meer wil weten over waar ze gratis kan parkeren kan ze verschillende zaken ondernemen.

– Delphine kan zelf op zoek gaan naar informatie over gratis parkeren. Want misschien bestaat die informatie al.

– Delphine vindt het wel moeilijk om online informatie op te zoeken. Ze gaat dus op zoek naar iemand die haar kan helpen bij het online opzoeken van informatie over gratis parkeren.

– Delphine zou graag een gratis parkeerkaart hebben omdat ze het financieel niet breed heeft. Ze wil uitzoeken wie ze het best contacteert om te vragen waarom zij geen recht heeft op een gratis parkeerkaart.

Het verhaal van Delphine

Resultaten

Delphine installeert, samen met een begeleidster, de app Seety. Dat is een app waarmee je o.a. gratis parkeerplaatsen in jouw buurt kan lokaliseren. Er staat wel veel informatie in en je moet een account aanmaken. Dat is een beetje moeilijk voor Delphine.

Delphine wil de juiste bestemming ingeven maar dat lukt niet. Ook het toevoegen van informatie over gratis parkeren in Oostende of Diksmuide is moeilijk. Hoe moet er meer informatie over gratis parkeerplaatsen komen? Zelf doen of vragen aan Seety?

Het verhaal van Sander

"Ik wil mijn collega's overtuigen van het belang van correct noteren van de telling van de groenten."

Het verhaal van Sander

Wat wil Sander doen?

Sander wil zijn collega's overtuigen van het correct noteren van de telling van de groenten in het tuinatelier van Stuurkracht vzw.

Wie moet Sander contacteren?

Sander moet zijn collega's contacteren. Hij moet hen een boodschap meegeven die niet leuk is. Administratief moet hij de juiste cijfers over de oogst groenten doorgeven, maar die cijfers aangereikt door zijn collega's kloppen doorgaans niet.

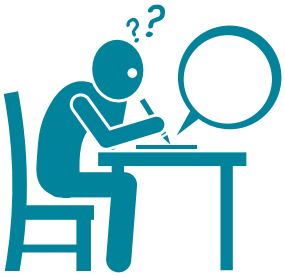
Waarom wil Sander dit doen?

Sander vindt het belangrijk dat de juiste informatie kan worden doorgegeven voor de organisaties die afnemer zijn van de groenten uit het tuinatelier. Ook wil hij zelf een stuk beter worden vlotter te kunnen schrijven en te zoeken hoe het administratieve proces te verbeteren.

Wie kan Sander helpen?

Sander vraagt hulp aan begeleider Steven om een aantal afspraken te maken en een aantal afspraken lopende te houden. Door er met Steven samen naar te kijken en de juiste vragen te stellen aan zijn collega's, het proces van het groenten tellen te verbeteren.

Het verhaal van Sander



Hoe wil Sander dit doen?

Als Sander zijn collega's wil laten inzien dat het belangrijk is dat ze de juiste telling van de groenten doorgeven kan hij verschillende zaken ondernemen.

- Sander kan misschien een nieuwe invulfiche maken omdat de huidige manier van werken misschien niet duidelijk is voor zijn collega's.

- Sander kan, samen met begeleider Steven, bekijken hoe hij dit het best aanbrengt bij zijn collega's. Hen rechtstreeks aanspreken valt misschien niet in goede aarde want het is niet echt zijn bevoegdheid.

- Sander kan uitleggen aan de collega's waarom het zo belangrijk is dat ze de groenten juist tellen. Misschien hebben ze te weinig zicht op het effect van het niet juist tellen.

Het verhaal van Sander

Resultaten

Sander maakt een nieuwe invulfiche met duidelijke instructies zodat iedereen de fiche op dezelfde manier invult.

Sander legt aan zijn collega's uit waarom het belangrijk is dat er juist geteld wordt. Ieder jaar wordt de opbrengst van de tuin bekeken door de directie om te bekijken hoeveel er verkocht wordt. Het is belangrijk voor het blijven bestaan van de tuin.

Sander maakt elke week een samenvatting van de invulfiches en mailt deze naar begeleider Steven, die dit, na controle, doorstuurt naar de directie. Zo hebben we steeds een up to date idee van de opbrengst van de tuin.

Sander bewaart de invulfiches in een map voor het geval er een extra controle nodig is. Handig toch!

Het verhaal van Sharon

"Ik wil op een nieuwe werkplek gemakkelijker en sneller kunnen praten met mensen die ik niet ken over dingen die niet goed gaan of over dingen die ik niet goed begrijp."

Het verhaal van Sharon

Wat wil Sharon doen?

Sharon wil op een nieuwe werkplek met mensen die ze niet kent gemakkelijker en sneller kunnen praten over dingen die niet goed gaan of die ze niet zo goed begrijpt.

Wie moet Sharon contacteren?

Sharon moet haar collega's en klasgenoten contacteren. In coronatijden is dit zeker niet gemakkelijk

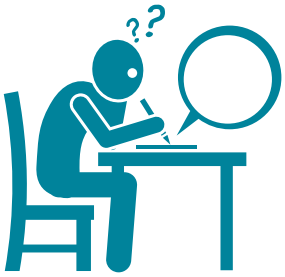
Waarom wil Sharon dit doen?

Sharon wil zich sneller op haar gemak voelen in een nieuwe groep.

Wie kan Sharon helpen?

Sharon vraagt hulp aan Anoesjka, meester Wouter en meester Tommy. Ook juf Heidi speelt een rol om te oefenen met Sharon.

Het verhaal van Sharon



Hoe wil Sharon dit doen?

Als Sharon op een nieuwe werkplek gemakkelijker en sneller wil kunnen praten met mensen die ze niet kent over dingen die niet goed gaan of die ze niet zo goed begrijpt, kan zij verschillende zaken ondernemen.

- Sharon weet van zichzelf dat ze dicht slaat als ze niet weet wat te zeggen. Ze kan leren om in dergelijke omstandigheden bij de andere persoon te vragen hoe het gaat en hoe hij of zij heet.

- Sharon weet ook dat ze, als ze zich wel op haar gemak voelt, dan vaak te veel praat. Hier kan ze zichzelf leren om even stil te staan en eerst na te denken of iets belangrijks of dringends is, of niet.

- Misschien voelt de andere persoon zich ook wat onwennig en gespannen. Sharon kan deze persoon zelf op zijn/haar gemak stellen door de andere te bevestigen, eigen ervaringen te vertellen en zichzelf voor te stellen.

Het verhaal van Sharon

Resultaten

Sharon oefent met juf Heidi op donderdagmiddag wat ze kan zeggen als ze in een situatie komt waar ze niemand kent.

Sharon kreeg ook een neerslag op papier mee met enkele kennismakingszinnetjes op zodat ze dit zelf regelmatig nog eens kan opnieuw lezen en voor zichzelf nog eens te oefenen.

Sharon brengt iemand van de sociale dienst op de werkplek hier ook van op de hoogte, zodat deze persoon dit af en toe nog eens kan oefenen met Sharon eens ze volledig weg is van school.

Hoofdstuk 5: Project MEDIA Internationale partners

Internationale partners

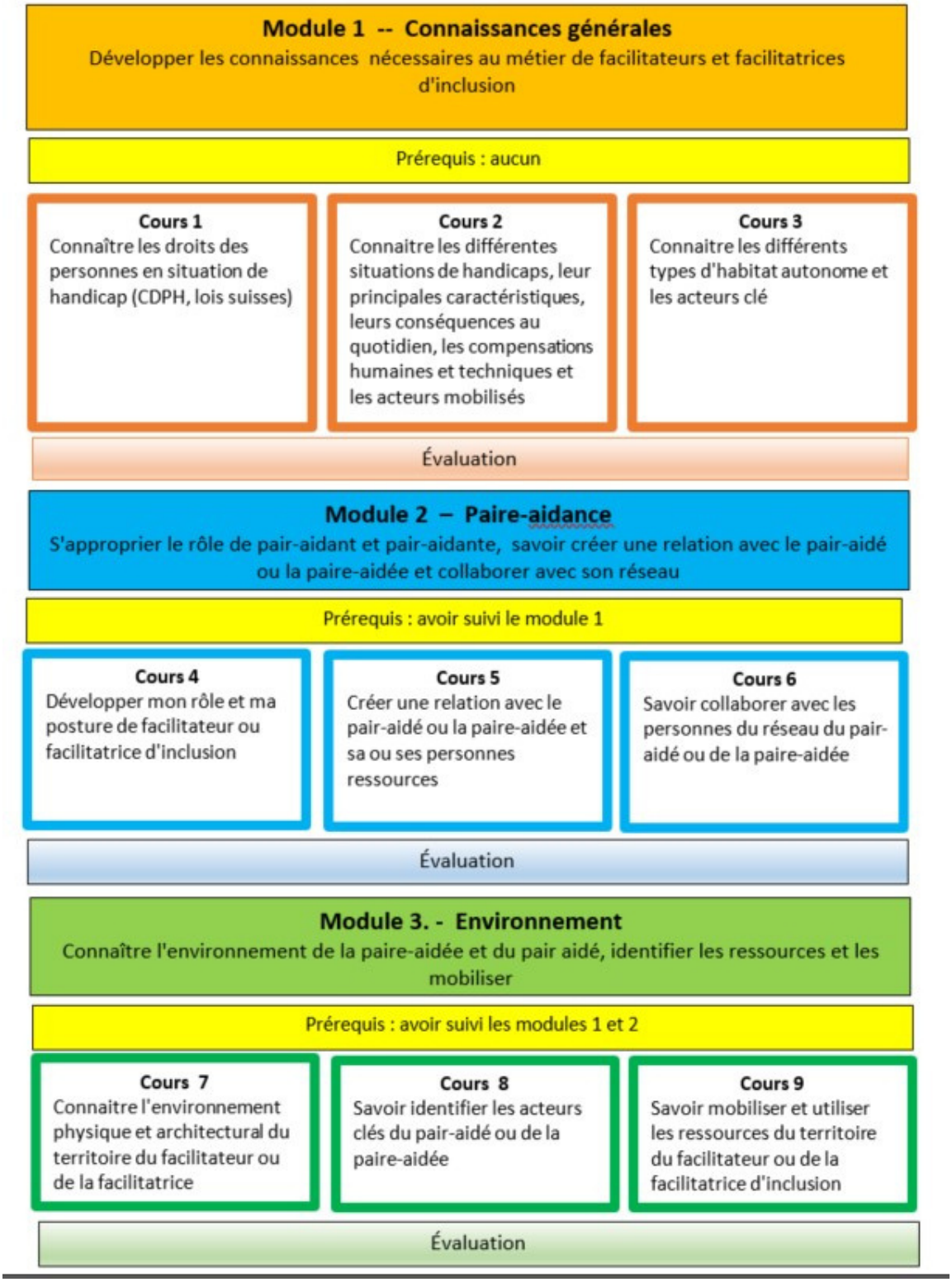
PRODUCTIE 01:
Ons MEDIA-project voorziet ook het uittesten van (één module) van de opleiding tot facilitator van inclusie, zoals samengesteld door onze internationale, **Zwitserse projectpartner Hes.so (Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale) - Hets (Haute école de travail social Genève)** en in een eerste evaluatie ervan.
Dit is een vorming of opleiding (voorzien 80u in totaal: 60u contacttraining/20u computertraining) die toegang geeft tot het **beroep** van facilitator van inclusie. Een facilitator van inclusie functioneert daarbij als interface tussen de persoon in de situatie van een beperking en een aantal voorzieningen in het kader van algemeen recht (op vijf diverse terreinen namelijk: recht op werk, op gezondheid, op zorg, op sociale participatie, op wonen én mobiliteit).
Deze vorming kent drie modules met telkens drie cursusonderdelen met de bedoeling de competenties van een 'facilitator van inclusie' bij te spijkeren, deze te valideren en een (officieel) certificaat uit te reiken:

Module 1 gaat over algemene kennis:
- Cursus 1: Kennis van de rechten van personen in de situatie van een beperking (universeel, nationaal);
- Cursus 2: Kennis van verschillende situaties waarin een beperking, de hoofdkenmerken, de consequenties voor het dagelijks leven, de menselijke en technische aanpassingen en actoren in beweging;
- Cursus 3: De verschillende types kennen van de mogelijkheden tot zelfstandigheid en de sleutel- of spilfiguren op het specifieke terrein.

Module 2 gaat over peer-ondersteuning:
- Cursus 4: Ontwikkelen van 'mijn rol' en 'mijn plaats' als facilitator;
- Cursus 5: Een relatie creëren met de persoon die geholpen of ondersteund wil worden en zijn hulpbronnen;
- Cursus 6: Weten hoe samen te werken met de personen uit het netwerk van de persoon die geholpen of ondersteund wil worden.

Module 3 gaat over kennis van het terrein/omgeving:
- Cursus 7: De fysieke en architecturale omgeving kennen van het werkterrein van de facilitator;
- Cursus 8: De sleutelfiguren kunnen identificeren van of voor de persoon die geholpen of ondersteund wordt;
- Cursus 9: Weten als facilitator van inclusie hoe je de hulpbronnen van en op het terrein kunt mobiliseren.

Internationale partners



Internationale partners

De Zwitserse partners werk(t)en zelf op het terrein van het autonome, zelfstandige wonen. Elk land zal telkens de inhoud moeten aanpassen aan de eigen reglementering/terreinen. Wij zelf waren actief op het terrein van mobiliteit en begeleid werk:

Commentaar:
Onze professionele begeleiders kwamen op 27/04/21 samen om de mogelijkheden naar opleiding te bekijken voor de personen met een verstandelijke beperking in de rol van ambassadeur, facilitator, hun natuurlijk netwerk en professionele begeleiders en relevante partners. De essentie van wat de professionele begeleiders als probleem ervaren zit op het vlak van het detecteren van de noden. Voor het samen op stap gaan met de personen met een beperking die we ondersteunen, hebben we nood aan gesprekken met hen zonder de realiteit uit het oog te verliezen of valse hoop te geven. Er is ook vraag naar verdieping van de methode om (zelf) geen sociaal wenselijke antwoorden te geven.
Personen met een verstandelijke beperking of handicap zijn het niet gewoon (gemaakt) mee te denken. Zo komt het al eens vlugger dat professionele begeleiders zeggen: het zal niet gaan. Terwijl ons eigen experiment met de focusgroepen de begeleiders het tegendeel heeft geleerd.

Vraag is of vormingsmodule 2 van Hes.so - Hets daar - op het beter detecteren van de noden - een antwoord kan zijn? Op 08/12/21 blikken we hierop terug na de module grondig te hebben doorlopen en bestudeerd.

Wij geloven vanuit onze eigen experimenten in Diksmuide (rond mobiliteit) en in Poperinge (begeleid werk) en onze methodiek – gebaseerd op Universal Design for Learning (UDL) en Human Centered Design (HCD) gebruikt in onze focusgroepen - dat personen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking – zélf een inclusie-inbreng kunnen realiseren. In voorliggende opleiding liggen de vereisten van onze Zwitserse projectpartner wel heel hoog. Mede omdat de rol van facilitator kan ingevuld worden door elk van de 4 P's (personen met een beperking, professionele begeleiders, ouders (parents), broers of zussen of relevante, betekenisvolle partners die een invloed kunnen hebben op inclusie. De finaliteit is op 80 uur vorming om na evaluatie te landen bij een beroepscertificaat. Dit is wanneer men wil uitgaan van het aanleren van competenties. De opleiding volgens Zwitsers model stelt eisen, vereisten vooraf. Pedagogische vereisten. Een erkenning van de verworven competenties en attestering. We ervaren dat onze doelgroep in De Lovie vzw daarbij al snel uit de boot valt. Dat een opleiding van (amper) 80 uur op korte termijn de lat veel te hoog legt. Sowieso moet je aan een persoon met verstandelijke beperking er een persoon uit het professionele netwerk, het natuurlijke netwerk of een relevante partner aan koppelen die de opleiding mee (heeft) doorlopen. Autonoom de vorming volgen is voor de meeste personen die wij begeleiden niet weggelegd.

Internationale partners

Meer specifiek:
- Cursus 4: *is bedoeld om de expressie van de ondersteunde personen te faciliteren. Sommige personen zeggen niet echt wat ze denken. Om er zeker van te zijn hen goed te verstaan is het belangrijk vragen te stellen. Soms denken de personen niet echt wat ze zeggen en soms kunnen ze niet echt zeggen wat ze denken. Het is zoeken naar de echte reden achter wie er spreekt. Na het opstellen van een sociale netwerkkaart (methodiek), komt het er op neer van zo goed mogelijk te leren luisteren (methodiek Carl Rogers). In hun cursus geven onze collega's uit Zwitserland een vijftal voorbeeldoefeningen voor personen die zelfstandig kunnen leven. In het kader van een conflict introduceren ze de methode van 'geweldloze, verbindende communicatie' (methode Marshall Rosenberg): deze gaat uit van 'empathie' en 'respect'. Ze maken in diverse oefeningen onderscheid tussen: observaties, emoties/sentiment, noden/behoeften en aan (een) verzoek(en) formuleren.*

Bij het opstellen van een netwerkkaart die wij ook hanteren bij enkele van onze personen met een beperking stellen we vast dat in het netwerk ook voorwerpen daar deel kunnen van uitmaken (de steun die een persoon met verstandelijke beperking vindt bij voorbeeld bij een knuffel, een 'teddybeer'); het is ook belangrijk in het netwerk daar mee om te gaan. Om op lange termijn meer vertrouwen van de persoon te kunnen winnen. In Vlaanderen is DURF 2020 een pakket om personen met een verstandelijke beperking zelf vaardigheden aan te leren. Bij het luisteren is het zeker belangrijk het probleem te helpen beschrijven, het eventueel te laten tekenen in plaats van verwoorden. We verwijzen hier naar de methodieken die we gehanteerd hebben in onze atelierwerking vanuit UDL (Universal Design Mapping): bij voorbeeld 'journey'- en 'empathy'-mapping.

- Cursus 5: *is bedoeld om een relatie tot stand te brengen met de ondersteunde persoon en met zijn netwerk (diverse bronnen). Hier worden de oefeningen op geweldloze, verbindende communicatie (cursus 4) terug opgeroepen en herhaald. Vervolgens: wat je moet doen om interpersoonlijke relaties te verbeteren (bij voorbeeld tijd nemen om te luisteren en hen – de personen – proberen te begrijpen, bewust zijn van eigen lichaamstaal en die van anderen, emoties van zichzelf en anderen accepteren, percepties van emoties checken en vragen stellen, praten met 'jij'. Hier wordt dan ook heel wat uitleg over gegeven, oefeningen op gemaakt (o.a. aan de hand van foto's en filmpjes waarop emoties te herkennen).*

Internationale partners

Om emoties bij de personen met een verstandelijke beperking zelf te weten te komen, luidt ons advies: neem de tijd om de persoon te kennen en er op lange termijn een band mee op te bouwen. Emoties leer je pas kennen, interpreteren als je al enige tijd een relationele band met elkaar hebt, zeker bij personen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking. Het vertrouwen moet groeien en dan pas kan je op expressie ingaan of focussen. Puur op basis van een non-verbale impressie, kan je geen conclusie trekken. Je kan er dus niet onmiddellijk een opleiding rond volgen. Leer elkaar eerst heel goed kennen. Het is dus veeleer gevaarlijk om uit een observatie van gezicht of lichaamshouding onmiddellijk een conclusie te trekken over hoe de persoon met verstandelijke beperking of handicap zich op dit moment voelt. Een causale redenering: bij dit gezicht, die houding hoort deze emotie, is vlug gedoemd om te falen. Dergelijke informatie kan je dus best niet onmiddellijk aan conclusies koppelen. Het voorkomt van mensen in vakjes, in hokjes onder te brengen op basis van een loutere gezichts- of lichamelijke expressie.

- Cursus 6: *is bedoeld voor samenwerking met het netwerk van de ondersteunde persoon. Zie de netwerkkaart opstellen: wie zijn de bronnen? Actief leren luisteren (de methodiek van Carl Rogers). Vervolgens ingaan op verschillende manieren om een situatie te zien, namelijk de verschillende posities van kijken, van perceptie (nl. de methodiek PNL van John Grinder: zichzelf als positie, verplaatsen naar de ander, kijken als neutrale observator, het samen kijken). Dit biedt kansen op een evenwicht, op expressie van eigen behoeften en deze (de behoeften) van anderen te respecteren. Daarop volgt ook een reeks oefeningen en een evaluatie van de volledige module.*

De positie innemen van de ander of kijken als neutrale observator is voor veel van onze mensen echter niet aan de orde. Naar inlevingsvermogen voor onze personen met een verstandelijke handicap of beperking is dit dus wel heel erg moeilijk. Bij voorbeeld inzake mobiliteit: door een bus- of treinstaking komt de bus of de trein niet. Personen met een verstandelijke handicap of beperking denken dan, namelijk in die situatie, onmiddellijk aan de gevolgen, de consequenties van de situatie vanuit hun eigen standpunt. Ze denken aan de context en een oplossing (bij voorbeeld: van met een wagen of taxi mee te rijden) eerder dan zich in anderen hun standpunt (bij voorbeeld: de stakende trein- en/of buschauffeurs) in te leven. Denken onverkort na over: hoe ga ik terug thuis geraken? Voor de professionele begeleiding is het aanleren van die zaken namelijk het zoeken naar alternatieve oplossingen eerder nodig dan het inlevingsvermogen aan te scherpen. Dit is ook een leermoment: leren over de voordelen/nadelen van alternatieve oplossingen na te denken. En dan is het ook minder aan de facilitator zelf om de oplossing te geven.

Internationale partners

We vragen ons ten slotte af waarop een facilitator telkens – in elke situatie of bij elke persoon - het netwerk moet betrekken. Het is bij ons in het experiment en ook daarbuiten vaker de bedoeling eerst de persoon met een verstandelijke handicap of beperking sterker te maken. Bij hem of haar empathisch door te vragen en hem/haar te ondersteunen zodat zijn/haar behoefte, verlangens door hem/haarzelf kunnen doorgegeven worden aan de leden van het netwerk. Wat heb je nodig? Jij 'doet' het. Er schort iets aan het perspectief van facilitator, namelijk wanneer we niet de bedoeling zouden hebben om de persoon met handicap of beperking zelf sterker te maken. In Vlaanderen (en in Nederland) gebruiken we daartoe de methodiek van driehoekskunde ('drienamiek' – Chiel Egberts).

In het kader van rechten in het algemeen ontwikkelde Onze Nieuwe Toekomst (ONT) in Vlaanderen het principe van zelf-advocaat voor mensen met een verstandelijke beperking. Laat je stem horen. Word zelfadvocaat ! Een zelfadvocaat komt op voor zijn eigen rechten en die van anderen. ONT ontwikkelde een toolkit om hiermee aan de slag te gaan. De toolkit bevat een reeks toegankelijke technieken die mensen aanzet tot nadenken en hen beweegt tot actie. Meer informatie hierover vind je op hun website (zie hoofdstuk 6: Bronnen en literatuur).

PRODUCTIE 02: Een gids van goede praktijken is tot stand gekomen naar aanleiding van de ateliers opgesteld door onze internationale Franse partner en projectpromotor **CHLD (Centres d'Habitat du Littoral Dunkerquois)**; ook: in 'FALC' (Facile à Lire et à Comprendre).

Naar aanleiding van hun eigen ateliers (focusgroepen) heeft onze Franse partner een 'gids van goede praktijken' opgesteld voor 'meer toegankelijkheid voor personen in de situatie van een handicap of beperking'.

Deze gaat zowel over fysieke als over mentale (intellectuele en/of duurzame zintuiglijke) handicaps, die aanleiding geven tot hindernissen en effectieve participatie aan de maatschappij (openbare diensten/-dienstverlening) op basis van gelijkwaardigheid met anderen.

De inhoud is aan te passen aan onze eigen reglementering/terrein (ook in 'FALC'). Wij werkten op mobiliteit en (begeleid) werk.

Internationale partners

Hun aanbevelingen met betrekking tot personen in een situatie van intellectuele en cognitieve beperkingen:

Zij karakteriseren zich door min of meer ernstige moeilijkheden van reflecteren, begripsvorming, communicatie en beslissen.

De intellectuele beperking kan vergezeld zijn van een lichamelijke, sensoriële of psychische beperking, min of meer ernstig.

Een meervoudige beperking die een beperking inhoudt op de autonomie en de mogelijkheden van perceptie en expressie.

De remmingen:
- Documenten en communicatiemiddelen die niet toegankelijk zijn.
- Een onaangepaste of niet ondersteunde toegankelijkheid.

De goede praktijken:
- Documenten opgesteld in 'FALC'.
- Het gebruik van pictogrammen en foto's.
- Toegang en ondersteuning door gevormd personeel.

De aanbevelingen:
- Rustig blijven, natuurlijk kijken naar de persoon en een warme toon gebruiken, geen medelijden uitdrukken.
- Je direct richten tot de persoon (niet tot zijn begeleider).
- Gebruik 'u'.
- Toon je kalm, geruststellend, beschikbaar, neem de tijd voor informeren, oriënteren en de persoon raadplegen.
- Luister attent, laat hem/haar de tijd om zich uit te drukken, herhaal om na te gaan of je het goed hebt begrepen.
- Gebruik een eenvoudige en klare taal, vermijdt technische termen, wees beknopt.
- Praat niet te langzaam, niet te hard, infantiliseer de persoon niet.
- Stel hulp voor maar leg niet op: doe niet in zijn/haar plaats.
- Als de indicaties complex zijn: organiseer ondersteuning, en leg uit dat een andere persoon het van je (in de rol van facilitator) zal overnemen.

Internationale partners

Praktische voorbeelden:
- Ze verwijzen ten slotte naar enkele praktijken in hun land (Frankrijk).

Commentaar:
Dit zijn meer algemene aanbevelingen die zij maken, ook naar (het) personeel van (openbare) diensten. Zo hebben ze voor elke situatie, type handicap of beperking een aantal aanbevelingen. Het is meer een algemene gids geworden.
Onze aanbevelingen slaan meer op hoe de ateliers/forums (beter) te organiseren (terugkomsessie – conclusies). In Vlaanderen stelde onze projectpartner Konekt (in samenwerking met de Stad Gent) een bevraging naar aanleiding van het thema mobiliteit over criteria omtrent toegankelijke communicatie met betrekking tot: het voorstellen van informatie, het informatie verwerven door de persoon met een (cognitieve en hoog-sensitieve) beperking en het waarom, namelijk het belang van informatie vanuit de directe omgeving.
Bedoeling was op alle vlakken (inhoud, relatie, context of omgeving) aandachtspunten te benoemen vanuit bevraging bij personen met een beperking: wat vinden jullie belangrijk? In bijlage 1 vind je in schemavorm het resultaat.

Internationale partners

Goede praktijken de we zelf ontwikkeld hebben in De Lovie vzw (De Trapleer) zijn onze werkbundels over samenwerken, werkervaring en talenten in het kader van (begeleid) werk.

– De bundel 'Samenwerken werkt': samenwerken is niet altijd gemakkelijk. Het is belangrijk om een goede werkhouding te hebben. Dit is hoe jij je gedraagt op het werk. Hoe ga je om met collega's? Ken je de afspraken op het werk? Wat is er belangrijk als je met anderen samenwerkt. In de vorm van workshops maken personen met een verstandelijke beperking kennis met acht belangrijke werkkwaliteiten.

– De bundel 'Mijn werkervaring en talenten': iedereen heeft talent ! Je wordt ermee geboren. In workshops gaat men op zoek naar de betekenis van 'talent'. Aan de hand van jouw werkervaring, brengen we jouw talenten in beeld'.

PRODUCTIE 03:
Het uittesten van de SPOC opgesteld door onze Griekse, internationale projectpartner **UTH (University of Thessaly)** en bijhorende evaluatie. De SPOC (Small Private Online Courses) moeten de vorming (opgesteld door de Zwitserse projectpartner) ondersteunen. De computer-'courses' gaan over types handicap, dagelijkse situaties, obstakels en hulpmiddelen, goede praktijken. Onze Griekse projectpartner heeft enkele aandachtspunten na het verkennen en uitproberen ervan meegekregen:
– over de taal: het los laten van de medische benadering; minder nadruk op 'incapabel' en op 'beperkingen'. Meer positieve visies zouden verder in kaart gebracht worden.
– de oefeningen zijn conform de vorming voor onze doelgroepen wat te complex opgevat.
– sommige zaken staan uitsluitend in het Grieks (taal).
– er is bij de SPOC nog geen concrete handleiding voorhanden.
– ze hebben voorlopig ook problemen met het bronnengebruik (copyright).
De inhoud wordt ook aanpast aan de eigen reglementering/terrein.

Internationale partners

Commentaar:
De SPOC lijkt ons niet zo eenvoudig om die onmiddellijk ook in de vorming in te lassen. Er zijn dan ook vragen naar aanpassing / gelijkaardige bedenkingen gekomen van onze Zwitserse partner, aan het adres van de Griekse projectpartner.
Voorlopig is in Vlaanderen en in België nog geen sprake van afdoende digitale inclusie. Dit heeft onder meer te maken met:
- digitale drempels: het nog niet zelfstandig of onvoldoende beschikken over digitale vaardigheden,
- e-mails en/of berichten via sms, Whatsapp, Facebook ... kunnen lezen, openen en versturen, daar wordt volop aan gewerkt,
- over een eigen account beschikken,
- het niet onmiddellijk weten waar men met digitale hulpvragen terecht kan en dit als en probleem ervaren,...

De vorming/SPOC (opgesteld door Zwitserland/Griekenland) willen we na verfijning ook promoten in Vlaanderen/in België en geleidelijk aan ook hier streven naar certificatie in functie van een officiële beroeps(h)erkenning. Er is nog de open liggende vraag wie er hier (officieel) zou kunnen certifiëren (bij voorbeeld: erkende vormingsinstellingen, de hogescholen...).

Hoofdstuk 6: Project MEDIA Verspreiding

Verspreiding

Verspreiding

Artikel over Project MEDIA in huismagazine Antenne (nummer 3 - 2021) van De Lovie vzw

Onze inclusie-ambassadeurs

De Lovie vzw is een organisatie die gaat voor een wereld waarin eenieder zijn eigen weg kiest en waarbij wat hij of zij kan, wordt versterkt om te bereiken wat hij of zij wil.

Om dat te realiseren, namen we - in samenwerking met onze vormingspartner Konekt - deel aan het internationaal project MEDIA. Dit staat voor: Mainstream for the Empowerment of Disabled people in an Inclusive Approach. Dit project van Erasmus+ wil bijdragen aan meer sociale gelijkheid en inclusie voor personen met een handicap in Europa.

Via het MEDIA-project willen we mensen met een handicap, en in het bijzonder met een verstandelijke handicap, begeleiden en hen een rol in de samenleving laten opnemen vanuit hun beleefde en doorleefde ervaring. Zo willen we hen ondersteunen om obstakels en belemmeringen uit de weg te ruimen. Samen met hen willen we voorstellen, aanbevelingen en interventies ontwikkelen op een door hen gekozen terrein.

En wat betekent dat dan concreet in de praktijk? Onder begeleiding van Marijn van Konekt vzw gingen vijf bewoners op weg rond de thema's mobiliteit en werk. Wat vormt een obstakel voor hen? Wat belemmert hen? En hoe kunnen ze zelf meehelpen om hun 'probleem' uit te leggen aan andere mensen? En hoe kunnen ze proberen om er een oplossing voor te vinden?

Lies, Leen en Delphine gingen aan de slag rond het thema mobiliteit. Sharon en Sander dachten na over wat voor hen soms moeilijk is op het gebied van werk. Na veel diep nadenken en dankzij een aantal oefeningen van Marijn konden ze elk een duidelijk, concreet probleem definiëren.
Ze leggen graag zelf uit wat ze als moeilijk ervaren en hoe ze dat, met de nodige ondersteuning, willen aanpakken en proberen op te lossen.

Verspreiding

Lies: ‘Ik wil graag aan de klantendienst van De Lijn laten weten dat er tijd en ondersteuning nodig is om op een rustige manier mijn belbus te kunnen reserveren.’

Bijna elke dag komt Lies met de belbus naar De Noortpoorte in Diksmuide. Om ervoor te zorgen dat de belbus haar komt oppikken en haar terug naar huis brengt, moet Lies de belbus telefonisch reserveren. Ze ervaart daarbij dat sommige medewerkers van de klantendienst van De Lijn niet goed begrijpen dat Lies soms iets twee keer moet vragen of tijd nodig heeft om een antwoord te formuleren. Dus heeft Lies het plan opgevat om, samen met haar mama Trees en begeleidster Trui, de medewerkers van de klantendienst van De Lijn uit te nodigen en hen uit te leggen wat voor haar moeilijk is. En ze heeft meteen al een aantal suggesties klaar om dat op te lossen! Het zou handig zijn om de online reservatie-tool met eenvoudige pictogrammen aan te vullen en een pop-up te voorzien die je herinnert dat je zeker je reservatie moet bevestigen. Of misschien kan er een videochat voorzien worden?

Leen: ‘Ik zou graag zelf kunnen kiezen hoe ik naar de kinesist ga: zelfstandig op mijn eentje met de fiets of met begeleiding van iemand die met me meegaat, maar die ik zelf kan kiezen’.

Leen van Duin en Polder vzw is een dame die heel goed weet wat ze wil. Leen ervaart wel wat hinder als ze zelfstandig met de fiets naar de kinesist gaat. In Diksmuide is er een oversteekplaats die gevaarlijk is. Autobestuurders zien vaak niet of te laat dat er op die plek een oversteekplaats is. Maar toch wil Leen zich heel graag zelfstandig verplaatsen. Dus ze beslist om, samen met begeleidster Veroniek en mama Vivianne, contact op te nemen met de commissaris van Lokale Politie Polder en de mobiliteitsambtenaar van Diksmuide. Ze wil hen uitleggen dat het kruispunt aan de markt een gevaarlijke oversteekplaats is en hen proberen te overtuigen om deze veiliger te maken.

Delphine: ‘Ik wil vlotter aan informatie geraken omtrent gratis parkeren in een gemeente of stad.’

Delphine, trotse mama van Zoë en vrouw van Stijn, werd een tijdje geleden uitgenodigd voor een feestje van haar vriendin in Oostende. Vol enthousiasme vertrokken ze naar Oostende, maar gratis parkeren in de buurt van het huis van haar vriendin bleek een moeilijker verhaal. Het was een belemmering voor Delphine (en Stijn) om op een eenvoudige en snelle manier aan informatie te geraken over waar er dan wel gratis parkeermogelijkheden in de buurt waren. Delphine zocht dus later, samen met begeleidster Karien en haar man Stijn, online naar informatie over gratis parkeren. Ze probeerde ook de

Verspreiding

app Seety te installeren. Hiermee kun je o.a. gratis parkeerplaatsen in de buurt lokaliseren. Er staat veel informatie in, maar je moet een account aanmaken en dat is moeilijk voor Delphine. Het zou handig zijn mocht er een app bestaan waar je, zonder registratie, de juiste informatie snel en eenvoudig kan vinden.

Sander: 'Ik wil mijn collega's overtuigen van het belang van het correct noteren van de telling van de groenten.'

Sander is een jonge kerel die graag de puntjes op de i zet. Als administratief medewerker bij Stuurkracht vzw vindt hij het dan ook superbelangrijk dat de groenten die gekweekt worden in de tuin juist geteld worden. Ieder jaar wordt de opbrengst van de tuin bekeken door de directie. Het is belangrijk voor het voortbestaan van de tuin. Hij vindt het moeilijk dat niet iedereen even punctueel is zoals hij. Dus gaat hij, samen met begeleiders Hilde en Steven en mama Katrien, aan de slag. Sander maakt een invulfiche met duidelijke instructies zodat iedereen de fiche op dezelfde manier invult. Hij legt aan zijn collega's uit waarom het belangrijk is en maakt elke week een samenvatting van de invulfiches. Die mailt Sander dan naar begeleider Steven die dit, na controle, doorstuurt naar de directie. Zo hebben ze steeds een up-to-date idee van de opbrengst van de tuin.

Sharon: 'Ik wil op een nieuwe werkplek gemakkelijker en sneller kunnen praten met mensen die ik niet ken.

Sharon vindt het moeilijk om op een nieuwe werkplek met mensen die ze niet kent te praten over dingen die niet goed gaan of die ze niet zo goed begrijpt. Ze weet van zichzelf dat ze dichtklapt als ze niet weet wat te zeggen. Ze wil leren wat te doen in dergelijke omstandigheden. Maar Sharon weet ook dat ze vaak te veel praat als ze zich wel op haar gemak voelt. Hier kan ze zichzelf leren om even stil te staan en eerst na te denken vooraleer ze iets zegt. Of misschien voelt de andere persoon zich ook wat onwennig en gespannen. Sharon kan deze persoon zelf op zijn gemak stellen door de andere te bevestigen, eigen ervaringen te vertellen en zichzelf voor te stellen. Samen met juf Heidi oefent ze dit alles met een rollenspel.

Samen met Konekt willen we Lies, Leen, Sander, Sharon en Delphine verder helpen om hun verhaal te vertellen en zo deze internationale manier van werken te verstevigen, uit te breiden en verder te integreren naar andere personen binnen De Lovie vzw en in België. Want mensen met een verstandelijke handicap kunnen en willen wel degelijk een inclusieve ambassadeur zijn!

MEDIA konekt

An-Sofie Knockaert

Verspreiding

Verspreiding

- Toelichting Project MEDIA op online Inclusiebeurs HOGent op 6 oktober 2021

2 juli 2021

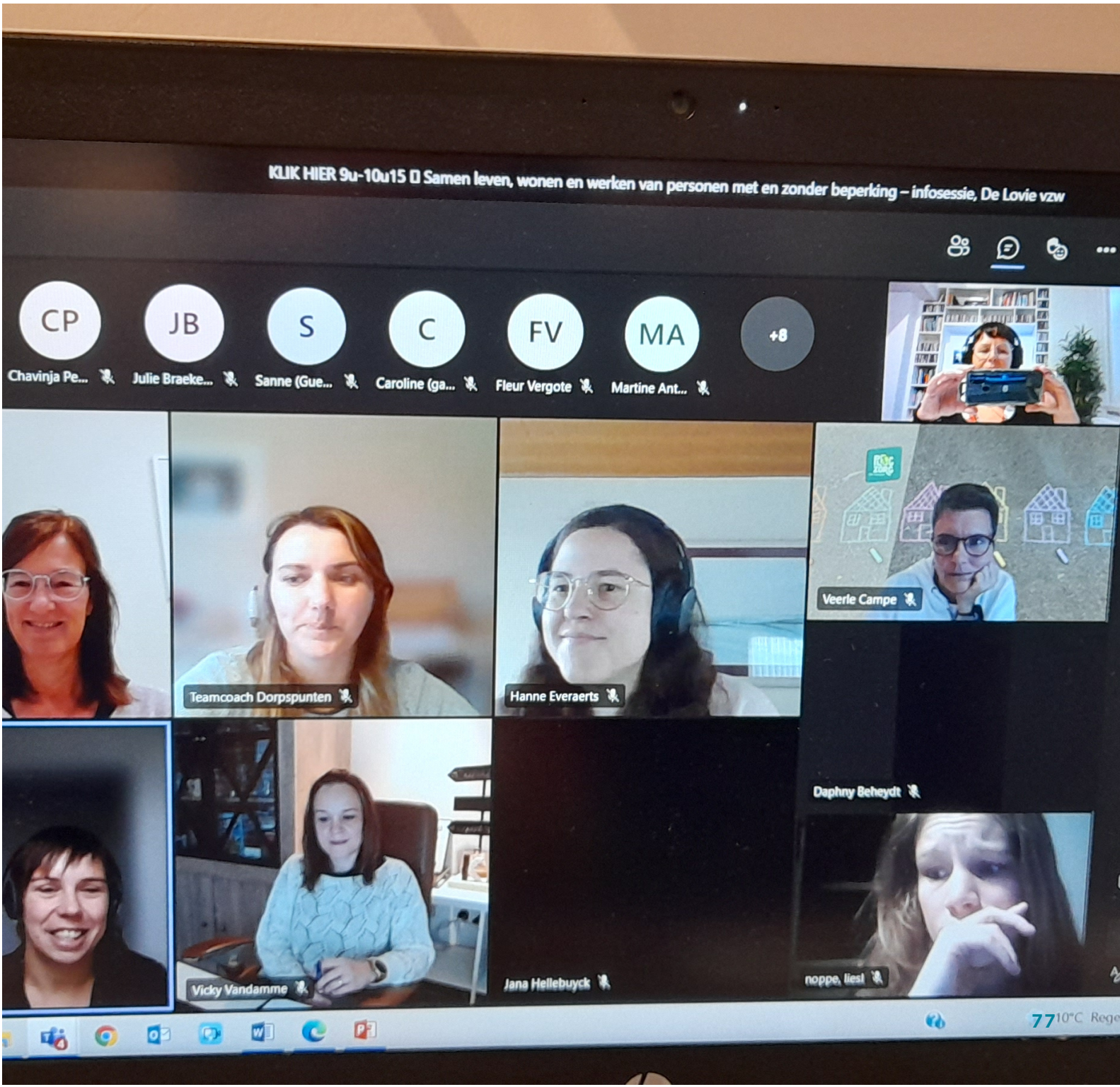
Op 6 oktober organiseert HOGENT samen met het Vlaams Welzijnsverbond een digitale inclusiebeurs.

De beurs is (gratis) toegankelijk voor iedereen, met en zonder beperking, die zich wil laten onderdompelen in verhalen, beelden en getuigenissen over inclusie.
Ook professionals uit diverse sectoren (o.a. kinderopvang, onderwijs, jeugdwerk, kunstsector, bedrijfsleven, begeleid wonen, werken,...) vinden er interessante informatie.
Men kan kiezen uit een zeer ruim aanbod aan informatiesessies, workshops, impressies,... (ruim 100 deelnemende organisatie!)
Neem gerust al eens een kijkje op de webpagina. Het programma staat reeds online.
Inclusiebeurs Iedereen inclusief - Hogeschool Gent (hogent.be)

Verspreiding

Verspreiding

- Toelichting Project MEDIA op online Inclusiebeurs HOGent op 6 oktober 2021



Verspreiding

Erasmus+ project MEDIA

- Ambassadeursrol

MEDIA
Projet Erasmus +

DE LOVIE

14

Erasmus+ project MEDIA

"Ik wil graag aan de klantendienst van De Lijn laten weten dat er tijd en ondersteuning nodig is om op een rustige manier mijn belbus te kunnen reserveren."

MEDIA
Projet Erasmus +

DE LOVIE

15

Verspreiding

Verspreiding

- Het congres begeleid werken: veerkrachtig naar een inclusieve samenleving - 10 november 2021. Gesprek met Hilde Crevits, viceminister-president en Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw en Zeevisserij op 1 september.

Verspreiding

Verspreiding

- Het congres begeleid werken: veerkrachtig naar een inclusieve samenleving - 10 november 2021. Gesprek met Hilde Crevits, viceminister-president en Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale economie en Landbouw en Zeevisserij op 1 september 2021.

Verspreiding

Verspreiding

- De studiedag begeleid werken: grenzen verleggen - 25 november 2021 – voorstelling van de bundels 'samenwerken werkt' en 'mijn werkervaring en talenten'.

Bronnen en literatuurlijst

Internetbronnen

www.degenereuzen.be/hartvoorhandicap/
www.demos.be/sites/default/files/inclusievemaatschappij.pdf
www.esf-agentschap.be/nl/sociale-inclusie
www.grip.be
www.handsoninclusion.be/ambassadeurs/hoi-ambassadeurs
www.iclife.eu
www.inclusieambassade.be
www.inclusiefwerkt.be
www.inclusiefwonen.be
www.inclusion-europe.eu (inclusion campus life, November 27 and 28.2019)
www.inclusion-international.org
www.kennispleingehandicaptensector.nl/inclusie/wat-is-dat
www.mediander.be/nl/realisaties/realisaties/inclusie-hoopvol-perspectief
www.mediawijs.be/nl/dossiers/digitale-inclusie
www.onafhankelijkleven.be/blog/détail/belgië-moet-werk-maken-van-inclusie-mensen-met-een-beperking
www.ont.be
www.oudersvoorinclusie.be
www.sociaal.net/achtergrond/inclusie-is-niet-alles-of-niets/
www.sociaal.net/opinie/inclusie-betekent-nog-vaak-trek-je-plan/
www.sociaal.net/achtergrond/inclusie-personen-handicap-remmende-voorsprong/
www.socialsecurity.belgium.be/sites/défault/files/content/docs/nl/publicaties/boek-armoede-en-handicap-in-belgië-2019-nk.pdf
www.thomasmore.be/praktijkgericht-onderzoek/mobile-care/cvo-inclusif
www.trefpuntstan.be
www.vaph.be/over-vaph/beleid-en-cijfers/inclusie/historiek-inclusief-beleid-vaph
www.vlaamswelzijnsverbond.be
www.zorgindewijk.be
www.unia.be/nl/artikels/het-recht-op-inclusie-van-personen-met-een-handicap-is-nu-opgenomen-in-de-grondwet
www.designkit.org/human-centered-design
www.understood.org/articles/en/understanding-universal-design-for-learning

Bronnen en literatuurlijst

Literatuurlijst

De Smet, Ariane. *Samen groeien. Werken aan inclusie door netwerkuitbreiding van volwassenen met een verstandelijke beperking die in een residentiële voorziening wonen.* HOGent – Faculteit Mens en Welzijn. (niet-gepubliceerde bachelorproef – academiejaar 2016 – 2017).

Federale Overheidsdienst. *Federaal Actieplan Handicap 2021 – 2024*. Sociale Zekerheid.

Maaskant, Marian. *Deïnstitutionalisering en verstandelijke beperkingen*. Nederlands Tijdschrift Zwakzinnigenzorg (NTZ), nr. 4, 2019, p. 272-277.

Maes, Bea en Claes, Claudia. *Inclusietoetsen. Wegwijzers naar meer inclusie.* (Universiteit Gent – Equal – 2016).

Schraepen, Beno. *De plicht tot inclusie.* (Slotevent CVO-inclusief: Voorstelling draaiboek voor inclusief volwassenenonderwijs – 2 december 2019)

Schraepen, Beno. *Evolueert onze samenleving naar méér of minder inclusie van mensen met een beperking?* (Inclusie Academie – 20 september 2021)

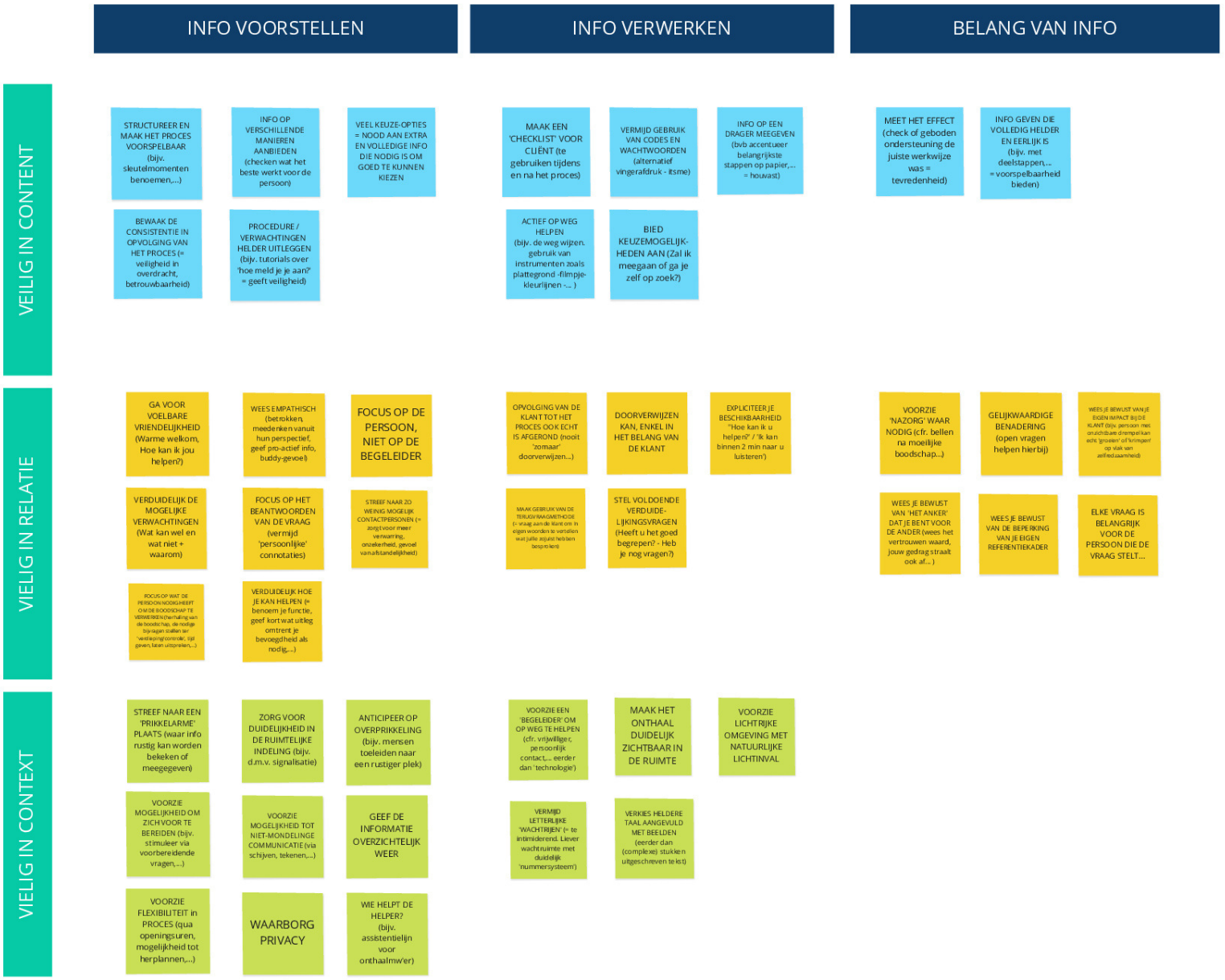
Schraepen, Beno. *De plicht tot inclusie*. (Congres begeleid werken: Veerkrachtig naar een Inclusieve Samenleving – 10 november 2021)

Vives. *Nieuwe en transversale inclusie op het domein van De Lovie vzw.* (niet-gepubliceerde bachelorploeg – academiejaar 2019 – 2020).

Vlaamse Regering. Beleidsnota 2019 – 2024. Gelijke kansen, integratie en inburgering.

Vlaamse Regering. Beleidsnota 2019 – 2024. Welzijn, volksgezondheid, gezin en armoedebestrijding.

Bijlage 1: Schema



Samenwerkende partners

MEDIA

Erasmus+

hets

Hes·so

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ 1984

Les Papillons Blancs de Dunkerque

DUIN & POLDER

konekt
#leef voluit

DE LOVIE